

Det erhvervsrelaterede projekt
7. semester
Årgang 2006
Carina Petersson & Anne Sophie Hagen Olsen

Projektplan

Målbeskrivelse:

Køgebibliotekerne består af et hovedbibliotek samt fem lokalbiblioteker hvoraf to af disse er af lidt mindre størrelse. Igennem de sidste par år har man i Køge Kommune sat mere og mere skarpt fokus på Ejby og Bjæverskovs biblioteker, for det første fordi Køge kommune er hårdt presset økonomisk og derfor skal spare, og disse penge kunne man måske hente ind ved at se på om disse to biblioteker, som jo *er* mindre biblioteker, er nødvendige. For det andet fordi, man gerne har villet tilpasse bibliotekerne noget mere til lokalbefolkningen. Det har flere gange været oppe og vende, at man måske blev nødt til at lukke de to biblioteker, men da lokalbefolkningen i begge byer hver gang har sat sig kraftigt imod det, er dette aldrig blevet realiseret. Herudaf kan man se, at i hvert fald lokalbefolkningen føler et nødvendigt behov for at bibeholde bibliotekerne.

Som en mulig løsning af problemet har Kulturudvalget i Køge Kommune nu fremsat overvejelser omkring en ny biblioteksmodel, hvor materialebestanden på begge biblioteker vil blive reduceret, og åbningstiden halveret. Angående det sidste vil borgere der frivilligt går sammen i en gruppe dog kunne få tilladelse af biblioteket til at benytte dette efter den normale åbningstid til f.eks. at stå for arrangementer (pc-kurser o.a.).

Denne nye biblioteksmodel har man valgt at kalde for et profilbibliotek, fordi det handler om at målrette biblioteket til lokalbefolkningen, hvor man her går ind og fokuserer på nogle bestemte brugergrupper af biblioteket og så vidt muligt prøver at tilpasse bibliotekets indhold til disse. I dette tilfælde med Ejby og Bjæverskov har man valgt at fokusere på tre brugergrupper: de ældre (her ment som de ældre der er gangbesværet eller andet), børn og småbørnsfamilier, fordi det er dem, som man har vurderet til at have flest begrænsede muligheder for at komme ud til de andre biblioteker i Køge Kommune.

I forbindelse med denne biblioteksmodel ønsker Køgebibliotekerne ny og faktuel viden omkring brugerne på bibliotekerne i Ejby og Bjæverskov – både hvad det er for brugergrupper der kommer, samt hvordan de som helhed bruger bibliotekerne. Det sidste indbefatter især et kig på de ældres

Det erhvervsrelaterede projekt
7. semester
Årgang 2006
Carina Petersson & Anne Sophie Hagen Olsen

brug. Derudover ønskes der også viden omkring brugernes benyttelse af kommunens øvrige biblioteker.

Projektets formål er altså igennem en analyse af belyse:

- Hvilke brugergrupper er det der benytter de to biblioteker?
- Hvordan bruger de forskellige brugergrupper, især de ældre, bibliotekerne (hvilke ydelser, hvornår, hvordan, hvorfor etc.)?
- I hvilken udstrækning benytter brugerne sig af bibliotekerne i Køge Kommune?

Metodebeskrivelse:

Denne undersøgelse er en kvantitativ undersøgelse, dvs. en spørgeskemaundersøgelse, og det centrale led i forberedelsen af undersøgelsen er udformningen af spørgeskemaet. Den måde vi vil gøre det på er, at vi selv deler spørgeskemaerne ud på de to biblioteker, hvorefter respondenter udfylder dem og giver os dem tilbage. Vi vil undervejs i svarprocessen hele tiden være fysisk til stede ved siden af respondenterne og stå til rådighed for denne, hvis der skulle opstå nogle forvirringer eller tvivlsspørgsmål.

For at effektivisere processen i forhold til tidsforbrug har vi valgt at dele os op, sådan så at den ene (Carina) tager Ejby bibliotek og den anden (Anne-Sophie) Bjæverskov. For at finde ud af, hvor mange respondenter, vi som minimum skal have, for at undersøgelsen skal kunne blive anset for værende repræsentativ, er vi gået ud fra den statistiske sandsynlighedsteori, der beregner det ud fra, hvor stor populationen i den pågældende by er¹. Da der i dette tilfælde er tale om en undersøgelse, der skal afdække de nuværende brugeres benyttelse af bibliotekerne, er det selve brugertallet, som vi skal regne med og ikke byens population som helhed. Vi har derfor henvendt os til projektstedet for at få det præcise brugertal for både Ejby og Bjæverskov; i Ejby er tallet: 9.855 (og 22.877 udlån) og i Bjæverskov: 9.790 (og 30690 udlån)². Hvis man kigger på Kruuses skema³, så kan man se, at hvis populationens størrelse – som i vores tilfælde vil sige antallet af brugere på biblioteket -

¹Kruuse, Emil: ”Kvantitative forskningsmetoder”, s. 52

² Den originale mail fra projektstedet med oplysning om brugertal er vedlagt som bilag

³ Kruuse, Emil: ”Kvantitative forskningsmetoder”, s. 52

Det erhvervsrelaterede projekt
7. semester
Årgang 2006
Carina Petersson & Anne Sophie Hagen Olsen

ligger på 9.000 skal man have 368 respondenter, og hvis det samme tal ligger på 10.000 skal man have 370 respondenter. Da brugertallet (= populationstallet) for både Ejby og Bjæverskov ligger tættest på de 10.000 svare det derfor til **370 respondenter**.

Dette er altså det antal respondenter, vi som minimum skal have fat i.

Mht. tidsforbrug så har vi i første omgang regnet med at bruge en uge på at indsamle dataene (hvor vi i den uge som sagt deler os op på henholdsvis Ejby og Bjæverskov bibliotek), men hvis vi efter denne uge kan se, at vi ikke har fået tilstrækkelig med respondenter, så fortsætter vi en uge mere.

Den teknik vi vil benytte os af til udformningen af spørgeskemaet samt databehandlingen vil blive den af Ottar Hellvik: *"Forskningsmetode i sosiologi og statsvitenskapsamt"* (2003), den af Erik Jørgen Hansen og Bjarne Hjorth Andersen: *"Et sociologisk værktøj: introduktion til den kvantitative metode"* (2000), den af Lars Ørum Andersen og Karsten Ull Jakobsen: *"Introduktion til statistik med SPSS"* (2005) samt den af Erik Alstrup: *"Kan det være anderledes ... ? Metoder til at beskrive og analysere data"* (2008).

Derudover vil vi benytte os af forskellige fritids- og kulturundersøgelser, der igennem årene er blevet lavet omhandlende forskellige brugergrupperes interesser hvad angår litteratur og andre materialer på bibliotekerne. Disse vil vi i projektrapporten holde op imod vores egen undersøgelse omkring brugergrupperne i Ejby og Bjæverskov for at få en sammenligning og derudaf nogle forhåbentlig brugbare konklusioner.

Vi vil undervejs i forløbet løbende komme med afrapporteringer til projektets kontaktpersoner om, hvilke opdagelser og konklusioner vi når frem til, og det hele vil til slut munde ud i en færdigskrevet skriftlig rapport (produktet), som vi også vil formidle mundtligt for personalet på Køgebibliotekerne.

En evaluering af forløbet kommer i projektrapporten; dvs. den rapport der skal omhandle selve produktet, og som modsat den skal være rettet mod vejlederen og censor ikke projektstedet. Her vil vi i et afsnit for sig selv gennemgå, hvordan vi selv synes, at projektførelsen er gået i forhold til den problemstilling, vi har stået overfor, give en vurdering af formidlingen af produktet til projektstedet samt komme med overvejelser omkring de valgte metoder, og om der er noget, vi kunne have gjort anderledes og muligvis bedre.

Det erhvervsrelaterede projekt
7. semester
Årgang 2006
Carina Petersson & Anne Sophie Hagen Olsen

Ressourcer:

De teknologier/systemer der står til vores rådighed og som vi har tænkt os at gøre brug af til lige netop denne form for undersøgelse er programmet: ”SPSS”, som vi skal bruge til selve databehandlingen.

De medvirkende i dette projekt er os selv som studerende: Anne-Sophie Hagen Olsen og Carina Asboe Petersson samt de tre kontaktpersoner: Tine Brings (referende leder for de to teams der dækker vagterne i Ejby og Bjæverskov og kontaktperson på Køge Hovedbibliotek), Lena Hardis (kontaktperson på Bjæverskov bibliotek) og Linda Andersen (kontaktperson på Ejby bibliotek).

Som projektstedet selv har gjort os opmærksom på både skriftligt og mundtligt, så vil de indenfor rimelighedens grænser betale de nødvendige udgifter til den offentlige transport, der vil komme i forbindelse med undersøgelsen.

Budget:

Carina: Kun undersøgelse:

Fra Rødovre station til Ejby bibliotek: alle klip:	8 zoner
Fra Rødovre station til Ejby bibliotek: 8 zoners klippekort:	390 kr.

Undersøgelsen varer højst to uger, og da ét 8 zoners klippekort kun er nok til én uge, er det nødvendigt at købe to, så derfor:

Fra Rødovre station til Ejby bibliotek: 2 x 8 zoners klippekort = **780 kr.**

Møder: klippekort alle zoner (8 klip): 94 kr.

Et møde tur-retur: **188 kr.**

Det erhvervsrelaterede projekt
7. semester
Årgang 2006
Carina Petersson & Anne Sophie Hagen Olsen

Grundet at Anne-Sophie bor i Jylland og at projektstedet har meldt ud, at deres dækning af transportudgifter kun gælder på Sjælland, så er Anne-Sophie ikke nævnt i kategorien budget.

Slutprodukt:

Undersøgelsens resultater vil fremgå af en skriftlig rapport, som afleveres til projektstedet på en fil. Derudover skal rapporten formidles mundtligt til alle der er interesseret fra personalet på Køgebibliotekerne.

Forventet effekt af projektet(s gennemførelse) på projektstedet:

Undersøgelsens resultater vil blive indlemmet i Køgebibliotekernes overvejelser omkring, hvordan den nye biblioteksmodel skal sammensættes.

Tidsplan uge for uge:

Angående de faste deadlines så skal **projektplanen afleveres d. 30. september 2009** i 4 eksemplarer. Disse 4 eksemplarer skal opbevares henholdsvis hos os selv, projektstedet, vejlederen og studieadministrationen. **Produktet skal afleveres d. 30. november 2009** og dette skal vi kun aflevere til selve projektstedet. Den **mundtlige fremlæggelse** som jo i og for sig også er en del af produktet skal gennemføres **d. 8. december 2009**. Endelig er der den sidste del **projektrapporten, som skal afleveres d. 5. januar 2010**. Dog er dette den samlede aflevering hvilket vil sige, at vi udover projektrapporten sammen med denne også skal aflevere projektplanen og produktet i én samlet pakke. Denne samlede pakke skal afleveres til studieadministrationen i to trykte eksemplarer og et elektronisk eksemplar.

Møder:

Det første møde med kontaktpersonerne fandt sted **onsdag d. 12. august 2009 kl. 13.30** på Køge Hovedbibliotek, hvor vi fik snakket om, hvad det er, at projektstedet helt præcist gerne vil have undersøgt, samt hvordan vores egne idéer til, hvordan vi vil foretage undersøgelsen kunne flettes sammen med deres idéer til det samme.

Det erhvervsrelaterede projekt
7. semester
Årgang 2006
Carina Petersson & Anne Sophie Hagen Olsen

Det næste møde var **torsdag d. 17. september 2009 kl. 13.30** på Ølby bibliotek. Vi havde sendt den foreløbige projektplan samt et udkast til det spørgeskema, vi skal bruge i undersøgelsen til alle tre kontaktpersoner dagen før mødet, sådan så de kunne gennemlæse det, før vi skulle snakke om det. Vi gennemgik både projektplanen og spørgeskemaet i detaljer, alt imens de tre kontaktpersoner hver især kom med deres kommentarer til begge dele, og vi blev i fællesskab enige om, hvilke ændringer der skulle laves.

Eftersom projektstedet også skal skrive under på, at de endegyldigt har godkendt projektplanen, lavede vi en aftale om, at de beholdte de papirer, hvor underskriften skal sættes (forsiden til projektplanen), og når så vi har lavet de skriftlige ændringer (senest torsdag d. 24. september 2009) og sendt projektplanen og spørgeskemaet til dem igen via. mail, ville de sende papirerne med underskriften tilbage til os med posten.

Vi har haft det første møde med vores vejleder Carl Gustav Johansson **d. 4. september 2009 kl. 11:00**, hvor vi fik snakket om indholdet i projektplanen, selve spørgeskemaundersøgelsen i forhold til respondentantal, hvilke teorier vi kan bruge m.m. Det næste møde er endnu ikke aftalt, da det afhænger af, hvornår i forløbet vi får brug for et direkte møde. Udover møderne har vi tæt kontakt via. email (og eventuelt telefon, hvis det bliver nødvendigt).

I forhold til vejleder skal det her lige nævnes, at vi undervejs har skiftet, sådan så at vi nu har Erik Alstrup til vejleder. Vi har endnu ikke haft et fysisk møde med ham, men har kommunikeret med ham via. mail.

Tidsplan:

Efter snak med projektstedet så er vi kommet frem til, at vi laver selve den praktiske del af undersøgelsen med at **dele spørgeskemaerne ud i uge 43 og evt. uge 44** (dvs. 3. og 4. uge i oktober). Derefter skal vi i gang med **databelhandlingen og at analysere dataene**, som vi regner med tager omkring en uge til halvanden, dvs. at det bliver **i uge 45 og halvdelen af uge 46**. Til sidst gælder det **skrivningen af rapporten**, som vi så har **halvdelen af uge 46, uge 47 og 48** til.

Mht. hvem der er ansvarlige for de forskellige ting, så har vi som studerende ansvaret for at projektplanen bliver godkendt af projektsted samt vejleder, og at den bliver afleveret. Ligeledes har

Det erhvervsrelaterede projekt
7. semester
Årgang 2006
Carina Petersson & Anne Sophie Hagen Olsen

vi ansvaret for at udføre undersøgelsen i forhold til den fastlagte arbejdsmetode samt at give løbende tilbagemeldinger til projektstedet omkring foreløbige resultater, tendenser osv. Det er også os, der har ansvaret for, at produktet bliver afleveret til tiden, at den mundtlige fremlæggelse bliver afholdt og at projektrapporten bliver afleveret (sammen med projektplanen og produktet i den samlede pakke til slut).

Til gengæld har projektstedet ansvaret for at få godkendt projektplanen, at få afklaret de tvivlsspørgsmål der eventuelt dukker op og at få meldt ud, hvad det er, de helt præcist gerne vil have, at vi undersøger for dem.

Danmarks Biblioteksskole har igennem den tildelte vejleder ansvaret for at projektplanen og spørgeskemaet bliver godkendt.

Opfølgning:

Det færdige produkt skal være projektstedet i hænde senest mandag d. 30. november 2009 kl. 12.00. Hvad den mundtlige fremlæggelse angår så skal denne afholdes tirsdag d. 8. december 2009 kl. 8.45-9.45 på Ølby bibliotek (reservation af lokale og de nødvendige remedier til fremlæggelsen står projektstedet for).

Vi skal sende produktet til projektstedet elektronisk, og formidlingen af produktet skal ske via. et powerpointshow med dertilhørende mundtlige forklaringer.