

Rapport:

**Vodskov – Det Åbne Bibliotek
- En interviewundersøgelse af
brugere i alderen 41-50 år
oktober 2008**

Udarbejdet af:

Tenna Nygaard Jensen

7. semester

Danmarks Biblioteksskole Aalborg

Kontaktperson:

Birgit Kastbjerg, Vodskov Bibliotek

Vejleder:

Bo Skøtt, Danmarks Biblioteksskole

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Metode for undersøgelsen	3
De 8 interviewpersoner	5
4 temaer	8
Tema 1: Den bemandede kontra den ubemandede åbningstid.	9
Tema 2: Biblioteksbrug	13
Tema 3: Selvbetjening	15
Tema 4: Bibliotekets indretning.....	20
Konklusion	23
Anbefalinger	24
Bilag - Interviewtransskriptioner	27
K1: Kvinde 42 år - onsdag formiddag.....	27
K2: Kvinde 41 år - mandag eftermiddag	29
K3: Kvinde 50 år - onsdag eftermiddag	33
K4: Kvinde 45 år - onsdag eftermiddag	35
K5: Kvinde 48 år - fredag eftermiddag.....	38
M1: Mand 41 år - fredag eftermiddag	41
M2: Mand 47 år - onsdag eftermiddag.....	44
M3: Mand 44 år - fredag eftermiddag	46

Indledning

Vodskov Bibliotek genåbnede d. 21. maj 2008 med en ny profil og en ny indretning. Vodskov Bibliotek er nu "Det Åbne Bibliotek". Den nye profil betyder, at brugerne har adgang til biblioteket mellem kl. 9 - 21 på hverdage og mellem 9 -15 om lørdagen. Dette giver i alt 66 åbningstimer om ugen. Ud af disse er blot 23 timer med betjening. En væsentlig del af det nye koncept er derfor selvbetjening. Når biblioteket er ubemandet skal brugerne lukke sig ind ved hjælp af sygesikringsbevis, og de skal selv stå for aflevering, lån, søgning osv.

Formålet med undersøgelsen er at indsamle viden om brugerne på Vodskov Bibliotek. Biblioteket har været åbent med den nye profil siden maj 2008, og brugerne har derfor haft tid til at benytte biblioteket og danne sig et billede af mulighederne. Dette projekt skal undersøge brugernes oplevelser og synspunkter i forbindelse med det nye bibliotekskoncept. Projektet ser på, hvordan brugerens oplevelser med biblioteket er efter genåbningen - specielt deres erfaringer med selvbetjeningen og deres syn på den bemandede kontra den ubemandede åbningstid.

Jeg håber rapporten kan være et redskab for biblioteket i den fremtidige drift.

Den afsluttende projektopgave til Danmarks Biblioteksskole vil indeholde mere dybdegående afsnit om eksempelvis metode og refleksion over projektprocessen. Opgaven kan rekvireres efter 5. januar, 2009.

Metode for undersøgelsen

Til dette projekt er der valgt interview som metode. Da projektet undersøger brugerens oplevelser og syn på forskellige aspekter ved Vodskov Biblioteks nye profil, er det relevant at gøre brug af en kvalitativ undersøgelsesmetode.

Empirien kan betegnes som såkaldte bløde data, idet der ønskes synspunkter og vurderinger fra brugerne, som efterfølgende skal analyseres. Ved modsat at bruge et kvantitativt undersøgelsesdesign og efterfølgende statistisk databehandling til en undersøgelse med denne ønskede empiri, er der risiko for

at afsløre undersøgerens egne forudfattede meninger og holdninger i stedet for brugernes.

For at indsnævre undersøgelsen er der valgt en bestemt brugergruppe. I samråd med bibliotekar Birgit Kastbjerg fra Vodskov Bibliotek, blev interviewpersonerne bestemt til at være brugere mellem 41-50 år. Denne gruppe blev valgt, da aldersgruppen er den størst repræsenterede, når man ser på antal brugere i låaneregistret med tilhørsfilial i Vodskov. Rapporten skal derfor læses med dette for øje, da resultaterne muligvis ville have været anderledes ved valg af en anden aldersgruppe.

Jeg har været til stede på biblioteket 9 dage i ugerne 41, 42 og 43. Jeg var både på biblioteket i bemandet og ubemandet åbningstid. Her blev der taget kontakt til brugere i aldersgruppen, indtil et passende antal interviews var opnået. Jeg gav brugerne mulighed for at blive interviewet med det samme, eller de kunne lave en aftale til et senere tidspunkt. To brugere valgte at lave aftale og fik en interviewguide med hjem, Kun den ene mødte dog op til den aftalte tid. De resterende interviews blev gennemført straks efter kontakten til brugeren var etableret.

Der blev i alt gennemført 9 interviews. Der indgår kun 8 interviews i rapporten, da det første interview var et pilotinterview, som blev brugt til at korrigere interviewguiden.

Der blev brugt en interviewguide til interviewene for at sikre, at alle emner blev berørt i de enkelte interviews. Interviewguiden bestod af nedenstående 10 spørgsmål:

- Hvad synes du om Vodskov Bibliotek efter genåbningen som ”Det åbne Bibliotek”?
- Hvornår besøger du biblioteket?
- Har du besøgt biblioteket i ubemandet åbningstid? Hvordan oplevede du det?
- Hvor ofte bruger du biblioteket, og hvad bruger du det til?

- Fortæl om et typisk besøg her på biblioteket.
- Hvad synes du om fordelingen af bemandet/ubemandet åbningstid? Har du ønsker til ændringer? Evt. søndagsåbent?
- Hvad synes du om indretningen? Kan du finde de ting du søger? Har du eventuelle forslag til ændringer?
- Hvordan har du det med selvbetjeningen
- Hvilke fordele er der ved et bibliotek som her i Vodskov med både ubemandede og bemandede åbningstimer?
- Hvilke ulemper er der ved denne form for bibliotek?

Udover disse blev der selvfølgelig stillet uddybende spørgsmål undervejs i interviewene for at afklare respondenternes holdninger og meninger.

Hvert enkelt interview blev optaget med tilladelse fra respondenterne og derefter ordret transskriberet til skreven tekst. I den efterfølgende analyse blev interviewene gennemlæst og 4 overordnede temaer identificeret. Disse temaer er herefter behandlet enkeltvis.

Jeg tilbragte i uge 41,42 og 43 en del tid på biblioteket med at vente på eventuelle interviewpersoner. Jeg har således også haft mulighed for at observere brugerne og har kunnet høre, hvad der er blevet sagt. Der vil i denne rapport derfor også indgå små bemærkninger om disse observationer.

De 8 interviewpersoner

I denne rapport vil interviewpersonerne blive benævnt ved brug af forkortelser. Stort K for kvinde, stort M for mand og derefter nummer. Der er i alt blevet interviewet tre mænd og fem kvinder. Herunder en kort opsummering af de otte interviews.

K1:

Respondenten bruger biblioteket et par gange om måneden og bruger det mere nu end før genåbningen. Hun tænker ikke videre over, om hun kommer i

bemandet eller ubemandet åbningstid, da hun kan klare sig selv, og ikke føler hun har behov for hjælp fra personalet. Hun bruger biblioteket til at låne faglitteratur, skønlitteratur, musik og film. Hun savner et større udvalg af nyere bøger på biblioteket. Hun bruger derfor meget bibliotekets hjemmeside til reservation af materiale fra Hovedbiblioteket og kommer så og henter det i Vodskov. Hun giver flere gange udtryk for at biblioteket fremstår som et meget hyggeligt og åbent rum, og hun benævner det at tilbringe tid på biblioteket som ”go’ gammeldags hygge”.

K2:

Denne respondent kommer på biblioteket 1-2 gange om ugen. Hun bruger både biblioteket i bemandet og ubemandet åbningstid og tænker ikke nærmere over det. Om aftenen når det er mørkt, kan hun dog godt føle sig lidt utryk. Hun låner bøger, musik og film og reserverer det som regel hjemmefra. Hun kommer på biblioteket for at aflevere og hente reserveringer. Det er kun, hvis der er noget der lige fanger hende fra udlåns- og afleveringsområdet, at hun går ind i selve biblioteket og kigger. Hun er meget begejstret for biblioteket efter genåbningen med den nye indretning. Hun synes det er rart med et lille overskueligt bibliotek og pga. de udvidede åbningstider bruger hun det mere i dag end tidligere.

K3:

Respondenten bruger biblioteket et par gange om ugen, nogle gange oftere. Hun kommer på biblioteket, når hun har tid og tænker aldrig over, om der er personale eller ej. Hun har kun brug for en bibliotekar, når hun skal betale bøder og reserverer det meste over internettet hjemmefra. Hun bruger biblioteket til at låne romaner, faglitteratur, musik, film og blade. Når hun besøger biblioteket, er det typisk for at afhente materiale på reservationshylden og se om der er nogle nye blade. Ofte bruger hun også kopimaskinen til at kopiere fra bladene. Det er sjældent hun går rundt på biblioteket og kigger. Hun er glad for biblioteket, men synes indeklimaet er for dårligt og mener, at der burde være mere udluftning i rummet. Derudover nævner hun, at hun ofte giver en

hjælpende hånd til andre brugere, som har problemer med selvbetjeningen i den ubemandede åbningstid.

K4:

Respondenten kommer på biblioteket ca. en gang om måneden. Hun skiller sig ud fra de andre respondenter i denne undersøgelse, idet hun kun benytter biblioteket i den bemandede åbningstid. Hun føler sig utryk ved teknologien og har ofte behov for hjælp. Hun har ikke prøvet at være alene på biblioteket, men giver udtryk for at hun vil føle sig meget utryk ved at komme på biblioteket om aftenen eksempelvis. Hun kommer for at låne bøger og går altid en runde på biblioteket for at finde en bog og kigge på udstillingerne. Hun er meget glad for indretningen efter genåbningen og synes det er godt for Vodskov, at der er et bibliotek i byen.

K5:

Respondenten bruger ca. biblioteket en gang om måneden. Hun bruger både biblioteket i bemandet og ubemandede åbningstid og tænker ikke nærmere over, hvornår hun kommer. Hun klarer sig selv og mener ikke, at hun har brug for hjælp fra personalet. Hun fortæller om, hvordan hun flere gange har hjulpet andre med at finde ud af automaterne og reservationshylden. Hun bruger primært biblioteket til at låne bøger, som hun bestiller hjemmefra. Når hun kommer på biblioteket er det for at hente de bestilte bøger. Hun går sjældent rundt kigger på hylderne, da hun synes der er for lidt af de nyere bøger. Hun er glad for den nye indretning og for de udvidede åbningstider.

M1:

Respondenten bruger biblioteket 3-4 gange om måneden. Han beskriver sig selv som meget selvhjulp og føler ikke, at han har brug for personalets hjælp. Han tænker aldrig over om der er bemanning på eller ej, før han tager af sted. Han har ofte børnene med på biblioteket og låner primært børnebøger og film. Han tager typisk en runde på biblioteket og kigger på udstillingerne og de forskellige

temaer. Bliver han her fanget af noget, kan der godt ryge en skønlitterær bog med hjem. Ofte læser han også avisen, mens børnene finder bøger.

M2:

Respondenten kommer meget sjældent på biblioteket. Det er 2-3 måneder siden, han sidst har været der. Det er sjældent han låner noget. Sidst brugte han computeren. Han har problemer med selvbetjeningen og det at lukke sig selv ind på biblioteket. Han siger selv det er pga., at han kommer for sjældent. Selvom han denne dag er kommet i den ubemandede åbningstid, synes han ikke det et stort problem, at han ikke helt har styr på selvbetjeningen. Han giver udtryk for, at han altid kan finde nogen andre at spørge om hjælp. Med hensyn til indretningen af biblioteket, så har han lidt svært ved at finde rundt. Han nævner, at han godt kunne bruge nogle skilte til at vise, hvor de forskellige emner er placeret.

M3:

Respondenten kommer typisk på biblioteket et par gange om måneden. Han er glad for det nye tiltag med udvidet ubemandet åbningstid og mener, at det ville være et tab for Vodskov, hvis biblioteket skulle lukkes. Han plejer udelukkende at bruge biblioteket uden for den bemandede åbningstid, da dette passer ham bedst. I øjeblikket bruger han primært biblioteket til at låne faglitteratur til sin efteruddannelse. Bøgerne bestiller han over nettet. Han bruger kun biblioteket til at hente de bestilte bøger. Mange af dem er fjernlån og derfor er han nu ofte nødt til at komme i den bemandede åbningstid, da disse bøger skal hentes hos bibliotekaren. Dette irriterer ham, da han ellers er vant til at klare sig selv. Faktisk så han helst, at faglitteraturen kunne downloades direkte fra internettet, så han kunne spare tid med at vente på bøgerne fra biblioteket.

4 temaer

Da de otte interviews var gennemført blev de ordret transskriberet til skreven tekst. Ved den efterfølgende gennemlæsning af interviewene, identificerede jeg

4 gennemgående temaer. Disse temaer vil her efterfølgende blive behandlet enkeltvis. Temaerne er følgende:

Tema 1: Den bemandede kontra den ubemandede åbningstid: Herunder behandles brugernes syn på åbningstiderne. Hvordan oplever de den ubemandede åbningstid og hvad mener de om muligheden for søndagsåbent.

Tema 2: Biblioteksbrug: Hvad bruger respondenterne biblioteket til.

Tema 3: Selvbetjening: Hvordan opleves de forskellige former for selvbetjening. Er der eventuelle problemer.

Tema 4: Bibliotekets indretning: Hvad synes brugerne om biblioteksrummet og har de nemt ved at finde rundt. Hvordan opleves rummet?

Tema 1: Den bemandede kontra den ubemandede åbningstid.

Efter genåbningen af Vodskov Bibliotek i maj 2008, er der nu adgang til biblioteket 66 timer i løbet af ugen. Da kun 23 af disse er med betjening, skal brugerne klare sig på egen hånd den resterende åbningstid. Der er ingen af respondenterne i undersøgelsen, der er direkte negative overfor dette nye bibliotekskoncept. De fleste udtrykker åbenlys begejstring for den udvidede åbningstid. Også selvom det ikke er alle der gør brug af den. De der aldrig eller kun sjældent bruger biblioteket i den ubemandede åbningstid kan stadig godt se fordelene i den udvidede åbningstid, idet de mener, at mange andre er glade for det og bruger det. Respondent K4, som ikke selv kommer i den ubemandede åbningstid, siger: *"Og ja så er det selvfølgelig godt det med åbningstiderne... For dem der ikke lige har mulighed for at komme, når der er personale... Det er da virkelig godt for dem ikk... Og jeg tror da, at det trækker flere folk til ikk... Når de nu har mulighed for at komme hele dagen nærmest..."*.

En del af respondenterne bruger biblioteket meget. Lige fra en enkelt gang om måneden og op til flere gange om ugen. De fleste af disse respondenter kommer

på biblioteket, når det passer dem og tænker ikke nærmere over, hvornår der er personale til stede, og hvornår der ikke er. Tilsyneladende nyder mange af dem, at det nu er muligt bare at tage af sted, når man har lyst. I forhold til tidligere, hvor de var nødt til at tjekke åbningstiderne hjemmefra. Fra respondent K5 lyder det: *"(...)Det er ikke noget jeg som sådan tænker over inden jeg tager hened. Man ved jo bare, at her er åbent fra ni til ni, så når bare man kommer i det tidsrum... Og det er jo bare helt fantastisk"*. Flere af respondenterne bruger faktisk mest biblioteket i den ubemandede åbningstid, da disse tider passer bedst ind deres dagligdag.

For de fleste af ovennævnte brugere er den eneste forskel på bemandet og ubemandet åbningstid, at de ved i indgangspartiet skal have deres sygesikringsbevis op af lommen for at åbne døren. Det er først, når de ankommer til biblioteket, de finder ud af, om der er personale eller ej. Til spørgsmålet om hvorvidt der tænkes over, hvornår man besøger biblioteket, svarer respondent M1: *"Det har ingen betydning for mig overhovedet. Men altså, man ved det jo selvfølgelig når man kommer, om man skal køre kortet i gennem eller ej... Så på den måde bliver man jo ligesom gjort opmærksom på det med det samme"*. Disse brugere ser sig selv som meget selvhjulpne og føler derfor ikke, at de har behov for personalets hjælp. Det er en stor fordel for dem, at de ikke skal tjekke åbningstiderne inden de tager af sted: *"Nu skal man jo ikke lige tjekke hjemmefra først, hvornår det har åbent, fordi man ved at man bare kan komme herind hele dagen ikk... Det er så dejligt!"* (Respondent M1). Det har stor betydning, at biblioteket er blevet mere tilgængeligt og nogle af respondenterne nævner da også, at de nu bruger biblioteket mere nu end de gjorde tidligere (Respondent K1 og K2).

Utryghed i bemandet åbningstid

En enkelt af de medvirkende brugere kommer kun på biblioteket i den bemandede åbningstid. Jeg interviewer dog respondent K4 i den ubemandede åbningstid, da hun denne dag er med sin søster på biblioteket. Dette er første gang, at hun er kommet i den ubemandede åbningstid, og hun er kun med fordi

søsteren skulle ordne noget på computeren og har ikke selv et ærinde. Hun giver udtryk for, at hun vil føle sig utryg, hvis hun skulle være alene på biblioteket - især hvis det var om aftenen. Hun er nervøs for, hvem der ellers vil komme ind på biblioteket, mens hun er der: *"Det kommer nok an på hvem det var... Altså selvfølgelig hvis det var en jeg kendte, ville det jo være helt fint, men hvis det var en flok unge eller ja... Ville nok føle mig utryg tror jeg... Men altså ville nok aldrig tage herved om aftenen så..."*. En anden grund til, at hun kun kommer i den bemandede åbningstid er, at hun har brug for personalets hjælp i forbindelse med selvbetjeningen, hvilket jeg kommer ind på senere.

En anden af respondenterne fortæller også, at første gang hun brugte biblioteket om aftenen, tænkte hun lige over det en ekstra gang, inden hun gik ind. Da der var andre på biblioteket den aften, var der ikke mere i det, men hvis biblioteket havde været tomt, havde det været anderledes. Til hvorvidt hun ville have følt sig utryg, hvis hun var alene, svarer hun følgende: *"Ja lidt tror jeg nok... Det tror jeg lige umiddelbart jeg ville sådan lidt. Men altså, det var udelukkende fordi, at der var mørkt udenfor. Men ja jeg ville have gået herind alligevel, men jeg ville nok have skyndt mig..."* (Respondent K2).

Udover de to ovenstående udtrykker ingen af de andre respondenter utryghed ved at komme i den ubemandede åbningstid. Respondent K1 siger: *"Herre gud det er jo en lille by vi bor i... Man snakker jo sammen og kender da mange der bor her, så jeg synes slet ikke der er nogen grund til at føle sig utryg... Måske nogen ville synes det var lidt uhyggeligt at være her sådan om aftenen.. Altså helt alene og hvis det nu var mørkt udenfor... Men det kan jeg nu slet ikke se nogen grund til..."*. Ingen nævner noget om videoovervågningen, hvilket kan tyde på, at respondenterne ikke er klar over, at den er der.

Fordelingen af bemandede og ubemandede åbningstimer

Ingen af respondenterne udtrykker utilfredshed med fordelingen af åbningstiden. Til spørgsmålet svarer alle, at åbningstiderne passer fint. Mange nævner, at der ikke er noget problem i at tjekke tiderne hjemmefra, hvis man har brug for

personalets hjælp. Ingen har forslag til ændringer, hvilket også må være et tegn på at tiderne passer fint.

Respondent K4, som kun kommer i den bemandede åbningstid, er også tilfreds med fordelingen: *"Det er jo næsten hver dag, at der er nogen her, så tjekker det jo bare derhjemme inden jeg tager herved... Nu er det onsdag i dag og så er der vist slet ikke nogen her... Men ja... så vælger jeg bare at komme en anden dag ikk..."*. At dømme efter denne gruppe brugeres behov er der derfor tilsyneladende ikke brug for nogen ændringer i tiderne.

Søndagsåbent

I interviewet blev brugerne også spurgt om, hvorvidt de vil være interesserede i, at biblioteket holder søndagsåbent. De fleste er positive overfor dette forslag, og nogle er endda meget begejstrede. Søndag er for flere af respondenterne en dag, hvor der er ekstra overskud og derfor ekstra tid til f.eks. at tage på biblioteket. Følgende citat omkring søndagsåbent er fra interviewet med respondent K2: *"Ja det ville bare være rigtig dejligt. Altså, man er måske alligevel ude og gå en tur og så ku' jeg sagtens forestille mig, at jeg lige ville gå herind omkring. Også fordi at tit så har man måske ret travlt om mandagen eller sådan du ved lige efter weekenden. Så det ville være rigtig dejligt, hvis man kunne komme herind om søndagen. Hvis man nu lige havde noget, så kunne man gøre det om søndagen i stedet for... Ja det ku' være meget hyggeligt og man ku' måske gøre det som sådan en familieting du ved... Det har man jo ikke altid tid til i hverdagen og om lørdagen er der også tit så meget man skal ha' ordnet synes jeg.. Altså, vi ville helt sikkert bruge det"*.

Respondenterne K4 og M2, som har behov for personalets hjælp, vil ikke gøre brug af biblioteket om søndagen, hvor det ville være ubemandet. De afviser dog ikke ideen fuldstændigt, da de mener, at andre borgere sandsynligvis vil synes, at det er en god ide. Respondent M1 giver udtryk for, at han nok ville bruge biblioteket om søndagen, hvis der var åbent, men ellers synes han, at de nuværende åbningstider passer fint til familiens behov.

Tema 2: Biblioteksbrug

Som nævnt tidligere kommer de fleste af respondenterne på biblioteket mellem ca. gang om måneden og op til flere gange om ugen. Den eneste som ikke bruger biblioteket så ofte, er respondent M2. Han fortæller, at der oftest går 2-3 måneder mellem hvert besøg, og at han faktisk aldrig har brugt biblioteket særlig meget: *"Sidst da var jeg her for at bruge computeren hernede... Den der hjemme virkede ikk rigtig... Eller ja det var noget med nettet øhm... Ja og så vidste jeg jo at der er computere hernede og så kunne jeg komme herned og se min post... og ja i dag er det for at finde en bog om til vores rejse... De er så dyre i butikkerne og man skal jo ikk bruge dem efter man er kommet hjem - så det er noget nemmere at låne den her. Hvis jeg kan finde en".* Man kan her se, at han kun bruger biblioteket når han er nødt til. Først er hans egen computer i stykker, og derefter er der bogen, som han synes er for dyr at købe. Han virker ikke som typen, der tager ned på biblioteket for at se, om der skulle være noget spændende og lade sig inspirere, men derimod kommer han kun, når det er nødvendigt i forbindelse med et eller andet i hans dagligdag.

En del af de andre respondenter bruger biblioteket rigtig meget. Nogle kommer alene, mens andre fortæller om, hvordan de er af sted sammen med deres børn og familie. De fleste bruger biblioteket til at låne bøger, både faglitteratur og skønlitteratur, en del låner også musik og film, og et par stykker læser aviser og låner blade. Det tyder på, at flere af respondenterne godt kan få et stykke tid til at gå på biblioteket. Følgende udsagn kommer fra respondent K1: *"Først så starter jeg med at aflevere de bøger jeg har og tager de bøger man evt skulle ha reserveret. Og så går man rundt og bliver lidt inspireret. Måske har man en ide om hvad for en bog man kunne tænke sig, hvis ellers den er her. Hvis man ikke har fået den bestilt hjemmefra. Det er sådan lidt sådan det er. Man går og hygger sig. Go' gammeldags hygge..."*

Respondent M1, som har sine børn med, bruger også længere tid på biblioteket: *"Altså nu ligesom i dag, så tager jeg så børnene og slipper dem løs hernede, og de går og kigger efter nogle bøger, og så kan jeg godt finde på lige at sætte mig ned med en avis og se den igennem. Så er der også tit nogle fine udstillinger så*

dem kan jeg sådan lige gå og skimme... Og øh ja det er så en af de gode ting. Jeg synes også der er nogle spændende temaer hernede. Der kan man godt snuppe en bog lidt impulsivt. Helt uplanlagt. Så man går sådan lidt rundt og ser, hvad der er man lige kan blive fristet af. Og ellers så sidder jeg og læser avisen og til sidst så hjælper jeg lige dem med lige at finde noget, hvis de ikke har kunnet finde noget selv”.

Tilsyneladende nyder mange af respondenterne at opholde sig på biblioteket og bruger en del tid der - også sammen med familien. Dog bruger de mest biblioteket til de mere almindelige ting såsom udlån af materiale, avislæsning osv. Alle respondenterne blev spurgt om, hvorvidt de er opmærksomme på bibliotekets arrangementer, hvilket de stort set alle er. Dog er der ingen af dem, der faktisk kommer til arrangementerne. Nogle svarer, at de ikke er interesseret i arrangementer i det hele taget, da de bedre kan lide at komme på biblioteket, når det passer dem. Andre glemmer arrangementerne igen efter at have læst om dem i f.eks. ugeavisen. Ingen har direkte forslag til noget konkret, der kunne foregå, men nogle enkelte ser gerne, at det er noget fra lokalområdet eller også noget med kendte forfattere og nyudgivelser.

Afhentningscentral

Hos nogle af brugerne bliver biblioteket dog mere eller mindre brugt som en slags afhentningscentral. De bestiller bøgerne via bibliotekets hjemmeside hjemmefra og kommer så ind og henter dem på reservationshylden, låner dem i automaten og går så igen: ”(...) Jeg plejer tit at starte med at aflevere noget og så er der som regel noget jeg skal hente på hylden derhenne. Det er jo også bare smart, at man kan klare det selv i stedet for at skulle have hjælp til det... Men altså ja det er nok det jeg typisk gør, når jeg er her... Henter mine bøger og så ud igen ikk...”(Respondent K5). Dette betyder, at disse brugere kun opholder sig i indgangsområdet ved automaterne og reservationshylden. En af dem nævner selv, at hvis hun endelig bevæger sig længere ind biblioteket, så er det oftest kun fordi, at der er et eller andet, der lige fanger hendes blik.

For at trække disse brugere ind i biblioteket og få dem til at blive lidt længere, er det derfor en god ide at skabe noget blikfang. Noget man lægger mærke til fra indgangsområdet.

Tema 3: Selvbetjening

I bibliotekets ubemandede åbningstid skal brugerne klare sig selv. Det vil sige, at de selv står for at lukke sig ind på biblioteket, aflevering og udlån af bøger samt afhentning af reservationer. Bortset fra det med at lukke sig selv ind, er dette selvfølgelig også kendt fra andre steder som på f.eks. Hovedbiblioteket i Aalborg. Forskellen er, at på Hovedbiblioteket har brugerne altid mulighed for at spørge personalet til råds, mens de i Vodskov er overladt til dem selv, hvis de kommer i den ubemandede åbningstid.

Ingen eller kun få problemer med selvbetjeningen

Ifølge langt de fleste af brugerne i denne undersøgelse, forårsager selvbetjeningen ingen problemer. Mange nævner, at de er vant til at klare sig selv, og derfor føler de heller ikke, at der er den store forskel på bemandet og ubemandet åbningstid. Nogle respondenter synes også, at selvbetjeningen netop er en af fordelene ved Vodskov Bibliotek: *"Jamen det er det med, at det er selvhjulpent ikke og man bare ordner tingene selv... Man skal ikke stå i kø til en bibliotekar vel, men man kan bare klare det selv... Jeg kan rigtig godt li' det sådan som det er her nu. Det kan jeg..."*(Respondent K3).

Selvom de synes, at selvbetjeningen forløber problemfrit, så har nogle af respondenterne dog alligevel oplevet lidt småproblemer med automaterne. Typisk er problemet, at de har besvær med at få automaterne til at læse strekkoden ved aflevering og udlån: *"Det eneste det er når man låner musik... Eh... Jeg låner meget musik hernede og tit så er det lidt svært at få det igennem automaten... med strekkoden.. Der er nogle gange... men altså de har vist mig mange gange hvordan jeg skal gøre... Men det er alligevel ikke altid, at det fungerer. Så har jeg tænkt over, hvad jeg skal gøre den dag hvor det sker og der*

ikke er nogen her til at hjælpe... og hvor jeg skulle have den afleveret ikke også... Det ville selvfølgelig være irriterende...”(Respondent K2).

Disse problemer virker dog ikke afskrækkende på respondenterne, og de finder tilsyneladende hver gang en løsning på deres problem, på trods af at der ikke er personale tilstede. Som ovenstående citat viser, tænker nogle af dem over, hvad de skal gøre den dag, hvor de ikke kan få automaterne til at læse materialets strejkode. Respondent K2 erklærer, at hun ville tage materialet med hjem igen og så komme ind på biblioteket næste gang, der var personale til stede.

Respondent M1 nævner også, at hvis automaten slet ikke ville samarbejde i den ubemandede åbningstid, så ville han højst sandsynligt tage bogen med hjem alligevel og derefter sende en mail til biblioteket. Eftersom det endnu ikke er sket for disse respondenter, at automaterne slet ikke vil samarbejde, er det ikke til at vide, hvad de egentlig vil gøre. Dette påpeger respondent M1 også selv: *”(...)Jeg ved det ikke. Det har jeg ikke lige spekuleret over. Det er jo ofte først, når man står i situationen, at man finder ud af, hvad man vil gøre ikke...”*.

En bruger der vil klare sig selv

For respondent M3 passer det bedst at komme på biblioteket i den ubemandede åbningstid. Nu er han imidlertid nødt til at komme i den bemandede åbningstid, idet han bestiller bøger hjem fra andre biblioteker til brug i hans uddannelse. Disse bøger skal afhentes hos bibliotekaren. Flere gange i løbet af interviewet nævner han, hvor meget det irriterer ham, at han ikke kan hente disse bøger på den almindelige reservationshylde. Jeg kan ikke forestille mig, at dette er en procedure, som kan ændres, men jeg synes, at han er interessant. Han repræsenterer en type bruger, som allerhelst vil klare det hele selv uden hjælp fra en bibliotekar. Han ser også helst, at alt litteraturen er tilgængelig over internettet, så han kan slippe for bøvl med at bestille bøger. Når han taler om biblioteket handler det mest om computerne. Han kan godt se, at det er godt for sønnen at komme på biblioteket og *røre* ved en bog en gang imellem. Som om bøger er noget, der er ved at forsvinde helt fra dagligdagen. Med tanke på

bibliotekernes fremtid er jeg glad for, at han var den eneste med disse synspunkter. Helt negativ var han dog heller ikke, da han alligevel gav udtryk for, at det ville være et tab for Vodskov, hvis biblioteket skulle lukke.

Problemer med selvbetjeningen

Der er også nogle af respondenterne, som ikke er så begejstrede for selvbetjeningen. Det gælder i særdeleshed respondent K4, som kun kommer på biblioteket i bemandet åbningstid. Hun oplever ofte problemer med automaterne og føler sig ikke sikker nok på teknikken til at komme på biblioteket i den ubemandede åbningstid: *"Jamen der har bare været nogle gange hvor den ikke vil tage imod bøgerne når man vil aflevere... Eller ja det sker også nogle gange, når jeg skal låne en bog... men heldigvis er bibliotekaren flink til at hjælpe når det sker... Har også fået vist hvordan jeg skal gøre men det er bare ikke altid at det lige virker for mig... Og ja det er også en af grundene til at jeg kommer når her er personale..."*. Hun virker noget undskyldende over, at hun ikke altid kan finde ud af automaterne og i næste citat kan det lyde, som hun er lidt forlegen ved at være til besvær: *"Jo altså det er jo fint nok... Det er selvfølgelig noget nemmere for bibliotekaren... Nu er det jo muligt at klare det selv ikk... Men altså, jeg må jo nok indrømme at jeg bøvler lidt med det en gang i mellem... Øhm.. Det er ikke altid det lige vil hvad jeg vil... men sådan er det jo tit med teknik ikk... Det er ikk altid det virker efter hensigten..."*.

I og med jeg har tilbragt en del timer på biblioteket med at vente på interviewpersoner, har jeg også observeret en del og været i stand til at høre hvad brugerne har sagt. Jeg har ofte fornemmet en vis tilbageholdenhed ved at spørge bibliotekaren om hjælp i den bemandede åbningstid. Brugerne er meget bevidste om, at de skal klare dem selv, selvom bibliotekaren netop er til for at hjælpe dem, der har problemer i den bemandede åbningstid. Jeg har flere gange hørt brugere nævne, at de ikke vil være til besvær, og at de er kede af at forstyrre, når de har problemer med automaterne.

Noget andet jeg ofte har observeret, er at brugerne har svært ved at forstå, at der ikke er bemanning på, når bibliotekaren rent faktisk er til stede i den ubemandede åbningstid. At de her kan få at vide fra bibliotekaren, at der ikke er bemanning på, kan måske være årsag til, at de er tilbageholdende med at spørge om hjælp i den bemandede åbningstid. Hvis bibliotekarerne bliver kontaktet på denne måde i den ubemandede åbningstid, plejer de dog at give en hjælpende hånd alligevel. Men det kan muligvis skabe forvirring, at der er personale tilstede i den ubemandede åbningstid.

Hjælper andre

Et par af de brugere, der ifølge dem selv, har godt styr på selvbetjeningen nævner, at de ofte hjælper andre brugere med selvbetjeningen. Respondent K3 siger blandt andet: *"Har sjældent oplevet problemer selv, men synes tit jeg hjælper andre, der ikke helt kan finde ud af det med et eller andet. Folk der står og ikke helt ved hvad de skal. Oplevede det også lige nu hvor jeg stod derovre... Folk kan nogen gange ha' lidt svært ved systemet med strimlen der kommer ud. Som de skal kigge på når de skal hente det de har bestilt... Hvor står de og hvad er det for et nummer man skal kigge efter... Hvilken vej skal kortet vende... Også selvom der er et kort derude der viser hvordan man skal vende det. Så det gør jeg tit..."*.

Respondent K5 har lignende oplevelser - især i forbindelse med reservationer. Da jeg spørger, om hun tit har hjulpet andre brugere, svarer hun: *"Ja det synes jeg da egentlig jeg har... Ja altså tit og tit... En gang i mellem i hvert fald. Men også med at finde bøgerne på hylden derhinde... Og der hænger jo ellers en fin vejledning der på siden, men det er ikke alle der ser den åbenbart. Men jeg plejer da bare lige at fortælle hvordan det nu foregår. Så ja... Det er vel det mindste man kan gøre ikke..."*.

En af de mandlige respondenter M2, som kun bruger biblioteket sjældent, nævner også, at hvis han er kommet i den ubemandede åbningstid og får problemer, så spørger han da bare en af de andre brugere: *"Jamen hvis der er nogen andre der ser ud til at kunne finde rundt så vil jeg nok bare spørge dem"*

ikke... Det er jo lidt trælst at gå hjem uden det man kom efter og folk er da som regel flinke til at hjælpe hinanden her i byen..."

Jeg fornemmer, at ovenstående er meget karakteristisk for bibliotekets brugere. Vodskov er en lille by, og dette synes jeg, at man tydeligt kan mærke, når man er på biblioteket. Det er normalt at hilse på alle, og selvfølgelig hjælper man, hvis man kan se, at nogen har problemer med f.eks. automaterne eller reservationshylden. Uden at have noget belæg for dette, så tror jeg ikke, at helt det samme gør sig gældende på eksempelvis Hovedbiblioteket i Aalborg. Der passer folk sig selv, og det er sjældent, at man hilser på hinanden, med mindre man kender hinanden i forvejen.

Denne mentalitet viser sig også ved nogle af de andre respondenters udtalelser. Respondent K4, som kun kommer i den bemandede åbningstid, gør f.eks. meget ud af at pointere, at hun synes, det er en rigtig god ide med de udvidede åbningstider, fordi der helt sikkert er mange andre, som er glade for dem. Det samme gør sig gældende når hun taler om selvbetjeningen og søndagsåbent, som hun heller ikke vil bruge selv. Hun tænker dermed ikke kun på sit eget behov, men også på resten af lokalsamfundet.

Telefonen

Der er ingen af respondenterne, der nævner telefonen ind til Hovedbiblioteket. Telefonen hænger et synligt sted mellem to reoler med et skilt, hvor der står "Løft røret for hjælp". Jeg overhørte en samtale på biblioteket en dag, hvor en mand forklarede for sin kone, at telefonen er en overfaldstelefon, som ringer direkte op til alarmcentralen. Der kunne derfor muligvis være brug for yderligere information om, hvad telefonen skal bruges til.

Efterfølgende har jeg konstateret, at det kunne have været oplysende at spørge respondenterne omkring telefonen. Netop for at høre om de er klar over, hvad telefonen skal bruges til, eller om de har misforstået formålet, ligesom ovenstående bruger åbenbart har.

Tema 4: Bibliotekets indretning

Ved omlægningen af Vodskov Bibliotek i foråret 2008 er indretningen blevet ændret. For at gøre indretningen mere overskuelig for brugerne, har det været nødvendigt at kassere en del materiale.

Stort set alle respondenterne har en mening om bibliotekets indretning. Typisk bliver rummet beskrevet som åbent, hvilket vil sige, at de føler, der er blevet mere plads end tidligere. F.eks. siger respondent K5: *"Jamen det er da blevet rigtig fint. Det er det helt sikkert. Jeg kan specielt godt li' den måde rummet ligesom er åbnet op på ikke. Før var her noget klemt eller hvad skal man sige. Der var ligesom for meget herinde ikke. Nu er her super åbent og man kan overskue hele rummet. Det er rigtig dejligt... bestemt!"*.

Flere bruger også ordet *hyggeligt* om biblioteket. Blandt andet siger respondent K3: *"Jamen jeg synes da at her er meget hyggeligt. Jeg synes at her er blevet sådan mere åbent her. Før var der en masse reoler... sådan helt kompakt... Men jeg kan meget bedre li' det nu sådan her. Altså nu er der sådan mere lyst og åbent herinde ikke"*. Der er faktisk ingen negative udmeldinger om selve indretningen.

Også brugere der normalt ikke tilbringer længere tid på biblioteket har tænkt over indretningen: *"Jamen som jeg sagde før, så synes jeg, at her er blevet virkelig lækkert ikke. Man føler sig velkommen og har lyst til at være her. Her er dejligt lyst og ikke så proppet. Nu er det jo ikke fordi, jeg bruger specielt meget tid her, når jeg er her... Men man ku' da godt fristes til at sætte sig i en af de der lænestole med et blad eller noget... Det virker meget indbydende og ja hvad skal man sige - friskt?"*(respondent K5). Respondent K1 er også glad for møblerne: *"Jeg kan rigtig godt lide møblerne her også, med sofaer og lænestole... Sådan nogle hyggehjørner også til børnene ja... Det er bare rigtig godt"*.

Opstillingen

Størstedelen af respondenterne er tilfredse med opstillingen og erklærer, at de har nemt ved at finde rundt på biblioteket: *"Ja det synes jeg da... Helt sikkert... Altså nu er det jo ret sjældent jeg lige leder efter noget specielt. Går for det meste bare rundt og kigger lidt og bliver inspireret eller hvad skal man sige.. Ja... Jeg synes det er overskueligt sat op og lidt sjovt. For eksempel det der politi-halløj der ved krimierne. Altså, det gør det da lidt mere levende ikke. End hvis det bare var på den gammeldags måde, bare med nogle skilte ikke. Så jo synes bestemt at tingene er til at finde herinde".*(respondent K4). Ordet *overskueligt* går igen i mange interviews og bortset fra en enkelt, er der ingen der nævner, at de har haft problemer med at finde rundt.

Det er respondent M2, der har problemer med at finde det han søger. Som tidligere nævnt kommer han kun sjældent på biblioteket, og sidste gang var det f.eks. kun for at bruge computerne. Han har derfor ikke fået skabt sig et overblik over samlingen og har således svært ved at finde rundt. Han efterlyser nogle skilte, som viser ham, hvad der er på hylderne. Da jeg spørger, om han kan finde rundt, svarer han: *"Njah... Det synes jeg faktisk er lidt svært. Jeg har svært ved at se systemet i det. Skal i dag som sagt bruge den rejsebog, men jeg kunne ikke lige gennemskue hvor de er. Kunne godt bruge nogle skilte eller noget"*. Jeg fortæller ham efterfølgende, at der ligger et kort over biblioteket oppe ved automaten, hvortil han svarer, at det ville han nok aldrig have fundet. Han er denne dag kommet i ubemandet åbningstid og erklærer da også, at næste gang vil han komme, når der er personale tilstede. Tilsyneladende tager han dog ikke problemet så tungt, da han flere gange siger, at han jo altid kan spørge nogle af de andre brugere til råds.

Udstillinger

Et par stykker af respondenterne nævner udstillingerne i glasskabene, som noget de lægger mærke til, når de besøger biblioteket: *"Så er der også tit nogle fine udstillinger, så dem kan jeg sådan lige gå og skimme"*(Respondent M1). Fra respondent K4 lyder det: *"Jeg kigger også tit på de udstillinger der er her, i*

glasskabene der. Synes det er sjovt at børnene har fået lov til at udstille deres bamser. Ja det er en rigtig god ide". Jeg observerede også på biblioteket, at der faktisk er en del der standser op og kigger på udstillingerne.

Nye bøger

Flere af respondenterne efterlyser nyere bøger på biblioteket. I interviewet bliver brugerne spurgt om, hvilke ulemper der er ved biblioteket, og her kommer flere ind på udvalget af bøger. Eksempelvis nævner respondent K2, at hun godt kunne tænke sig lidt mere udskiftning i bøgerne. Da jeg efterfølgende spørger, hvad hun savner, svarer hun: *"Måske bare noget nyt, altså noget af det helt nye... Der kommer jo så meget forskelligt og det er altid spændende at læse noget anderledes"*. Respondent K1 kommer ind på det samme: *"Det er mest det med udbuddet. Jeg synes ikke der er så stort et udbud. Af de nye slags bøger, som krimier og hvad der nu lige ellers er. Alt det nye man ser, det synes jeg ikke der er så meget af, og det savner jeg egentlig"*.

På den lange væg med skønlitteratur modsat indgangen er der nogle hylder med nye bøger, hvor forsiden vender ud mod rummet. Ovenstående kunne måske tyde på, at der er brug for mere eksponering af disse bøger - simpelthen få dem synliggjort på en bedre måde, så brugerne lægger mærke til dem, når de kommer ind i rummet. Hvis det er muligt kunne det selvfølgelig være en fordel med flere nye bøger også, men brugerne har trods alt muligheden for at reservere via hjemmesiden og således få nye bøger fra Hovedbiblioteket. Dette nævner en bruger da også selv, da hun bliver spurgt om ulemper ved biblioteket: *"Det kan så kun være det med udvalget her som jeg sagde ... Med de nye bøger som jeg synes er for dårligt simpelthen... Der kunne godt være noget mere at komme efter her... Men det kommer jo også an på hvad der er oppe i tiden. Hvis man hører om noget vil man jo gerne kunne finde det her... Men altså, man kan jo også altid låne det via nettet. Men det er jo selvfølgelig ikke alle der kan finde ud af det"*.

Indeklimaet

En enkelt bruger, respondent K3, er meget utilfreds med indeklimaet. Hun fortæller, hvordan hun nogle gange kan få det dårligt, når hun er på biblioteket. Dette skyldes, at der efter hendes mening er for lidt luft i rummet - specielt også når hun bruger kopimaskinen. Hun fortæller følgende: *"Ja jeg synes der er meget tæt herinde. Ja, nu er det jo så en kold dag udenfor ikke, men jeg synes altså der trænger til frisk luft herinde. Og så er det nok også noget med, at der er meget belysning på og det skal der jo være ikke, men det er jo nok også det der giver varmen herinde. Så jeg synes det er... i forhold til at der er så lavloftet herinde, så trænger der altså til noget frisk luft herinde.. Så tænker man også lidt bedre. Altså, jeg vil sige, nu kommer vi jo ud og ind af døren, men vil da sige fri mig for at skulle arbejde herinde. Det ku' jeg ikke i sådan en dårlig udluftning..."*.

Hun er en af dem, som kommer ofte på biblioteket, så derfor er ovenstående ikke bare noget, hun har oplevet en sjælden gang i mellem. Det er højst sandsynligt noget hun lægger mærke til hver gang, eftersom hun nævner det flere gange i løbet af interviewet. Der er dog ingen af de andre respondenter der kommer ind på dette emne.

Konklusion

Undersøgelsen viser et billede af biblioteksbrugere, som er godt tilfredse med deres lokalbibliotek. Mange af brugerne betragter dem selv som meget selvhjulpne og trives derfor godt med den udvidede ubemandede åbningstid. For mange af disse brugere er den eneste forskel på bemanded og ubemanded åbningstid, at de selv skal bruge deres sygesikringsbevis for at åbne døren. Flere nævner også, at de, som følge af de udvidede åbningstider, nu bruger biblioteket oftere end tidligere. Kun en enkelt respondent bruger udelukkende biblioteket i den bemandede åbningstid og dette skyldes utryghed ved at være alene på biblioteket samt usikkerhed omkring selvbetjeningen.

Anbefalinger

I løbet af arbejdet med denne brugerundersøgelse er jeg stødt på forskellige områder, som evt. kunne ændres for at forbedre servicen overfor brugerne. Størstedelen af disse problematikker er behandlet under de forskellige temaer, men for overskuelighedens skyld, har jeg også lavet en kort oversigt herunder.

- **Nye bøger**

Flere respondenter giver udtryk for, at de savner nyere bøger på biblioteket. En tydeligere eksponering af bibliotekets nyere materialer, vil derfor være med til at fastholde disse brugere på biblioteket.

- **Kort over biblioteket**

En enkelt respondent havde besvær med at finde rundt på biblioteket. Han havde ikke lagt mærke til kortet, der ligger ved automaterne. Hvis man kun bruger biblioteket sjældent eller er ny bruger og kommer på biblioteket i ubemandet åbningstid, kan kortet over biblioteket være gavnligt. Eftersom dette kort ligger ved automaterne, er det ikke sikkert disse brugere finder frem til det. Hvis de ikke har noget med, der skal afleveres, er automaten højst sandsynligt ikke det første sted de går hen. Så det kunne eventuelt være en hjælp for disse brugere at placere kortet et mere synligt sted.

- **Indeklimaet**

Eftersom en enkelt respondent har en del negativt at sige om indeklimaet, kan det muligvis være en ide at undersøge dette nærmere. Dog er det kun denne ene bruger, der nævner det, og derfor er det ikke sikkert, at problemet i virkeligheden har noget på sig.

- **Telefonen - "Løft røret hvis du har brug for hjælp"**

Det tyder på, at der kan være behov for tydeligere information omkring telefonen i biblioteket. Ingen af respondenterne i undersøgelsen nævner

noget om telefonen, og andre tror, at det er en direkte linje til alarmcentralen. Et mere sigende skilt vil måske være relevant.

- **Afhentningscentral**

Nogle af respondenterne bruger mere eller mindre biblioteket som en afhentningscentral. De bestiller hjemmefra og kommer så kun for at låne materialet, når de har fået besked om, at det er klar til dem. Dette betyder, at de kun opholder sig i området omkring automaterne. En nævner også, at hun kun bevæger sig længere ind i biblioteket, hvis der lige er noget der fanger hendes blik. For at få flere af disse brugere ind i biblioteket, kunne det derfor være en ide at skabe noget blikfang, som kan ses lige når man træder ind af døren og som kan trække disse brugere længere ind på biblioteket.

- **Søndagsåbent**

Stort set alle respondenterne er positive overfor ideen om søndagsåbent. Flere vil tilsyneladende bruge længere tid på biblioteket, hvis det var åbent om søndagen, idet denne dag er langt mindre stressende end de andre ugedage. De der normalt ikke bruger biblioteket i ubemandet åbningstid, er dog ikke interesserede i at bruge biblioteket om søndagen, eftersom det også vil være ubemandet denne dag.

- **Utryghed i ubemandet åbningstid**

En enkelt af respondenterne i denne undersøgelse kommer kun i ubemandet åbningstid. En af grundene er, at hun føler sig utryk ved at komme, når det er mørkt og det hele taget synes, at det vil være ubehageligt at være alene på biblioteket. Hun nævner ikke selv noget om videoovervågningen, og dette kan måske skyldes, at hun simpelthen ikke er klar over dens eksistens. Jeg forestiller mig umiddelbart at en vished om kameraernes tilstedeværelse kan mindske utrygheden. Så muligvis er der ikke gjort tilstrækkeligt opmærksomt på videoovervågningen.

- **Vejledning - Når automaten ikke vil tage imod et materiale**
Eftersom brugerne i den ubemandede åbningstid en gang i mellem kommer ud for, at automaten ikke vil tage imod et materiale - både aflevering og udlån - kunne det muligvis være behjælpeligt, hvis der var en vejledning til dette. F.eks. hvad man skal gøre, hvis det er sidste frist for aflevering og strekkoden ikke vil læses. Kan man så bare ligge materialet på hylden og gå, eller ender man så med en bøde? En vejledning kunne evt. klæbes fast på bordpladen ved automaten, så den er synlig.

- **Ikke-brugere**
Da denne undersøgelse er foretaget på selve biblioteket, har det naturligvis ikke været muligt at komme i kontakt med borgere, som slet ikke bruger biblioteket. Det kunne muligvis være givende for biblioteket at undersøge disse borgeres synspunkter og holdninger i forhold til bibliotekets nye profil. Er der noget bestemt som holder dem væk og skræmmes potentielle nye brugere af den selvbetjente biblioteksprofil?

Bilag - Interviewtransskriptioner

K1: Kvinde 42 år - onsdag formiddag

I= Interviewer

R= Respondent

I: Jeg skal høre hvad du synes om Vodskov bibliotek her efter genåbningen?

R: Jamen jeg synes det er rigtig godt

I: Brugte du det før også?

R: Ja, de gjorde vi også men jeg synes det er mere rart når man kan gøre det...

Der er rimelig stor åbningstid ikk også... Det synes jeg er rigtig godt ikk også...Det passer godt for hele familien

I: Ja... Hvornår besøger du oftest biblioteket? Når det er bemandedt eller ubemandedt?

R: Det er faktisk oftest mens det er ubemandedt

I: Er der nogen speciel grund til det?

R: Nej jeg tror det er tiden... Det passer simpelthen bedst ind i vores program lige de tidspunkter der er ubemandedt her

I: Har du prøvet at være her om aftenen?

R: Ja det har jeg.

I: Hvad synes du om det?

R: Jamen det er fint... Det er jo fordi der er åbent til så sent, så kan man gøre det efter aftensmad og det passer godt. Og ja.. så er der jo dejligt stille og roligt her... Man kan sådan gå og hygge sig lidt...

I: Så du synes ikke at det eventuelt kan være lidt utrygt at være her alene om aftenen?

R: Nej altså det synes jeg godt nok ikke... Herre gud det er jo en lille by vi bor i... man snakker jo sammen og kender da mange er bor her så jeg synes slet ikke der er nogen grund til at føle sig utryg... Måske nogen ville synes det var lidt uhyggeligt at være her sådan om aftenen.. Altså helt alene og hvis det nu var mørkt udenfor... Men det kan jeg nu slet ikke se nogen grund til... Det er jo et dejligt åbent lokale og her er masser af lys... Ja man føler sig jo helt hjemme her efter det nye... Her er egentligt ret hyggeligt ikk... Ja det synes jeg da...

I: Hvor ofte bruger du biblioteket?

R: Jamen en til to gange om måneden bliver det nok til her for tiden... Men det er faktisk mere nu efter åbningstiderne er ændret... Ja altså i forhold til før hen ikk...

I: Og hvad bruger du det mest til?

R: Jamen det er alt. Alle slags fagbøger og skønlitteratur, dvd'er, cd'er

I: Er det sådan du søger på det der hjemme og så skal du bare hened og finde det eller?

R: Det gør jeg også... Nu har vi lige hentet noget som vi har bestilt, som så er kommet... Så det gør vi også. Altså udvalget er ikke så stort synes jeg. Og det er ... altså det er sådan lidt ældre bøger der er her. Det er ikke nødvendigvis alle de nyeste der er her. Men så kan man jo bestille dem hjemmefra og så komme her og hente dem. Og det kan jo gøre via computeren og så på den måde... Men øh...

Det er sådan lige det jeg lige synes... Kunne nu godt tænke mig at der var noget mere nyt ikk... Altså noget af det helt nye... Så man ligesom ku få lidt ny inspiration... Her er jo ikke så stort så når man har været her mange gange og ligesom kigget i gennem det hele så ved man jo nærmest hvad for nogle bøger der er her ikk... Kunne være rart med nyt...

I: Ja... Det kan jeg godt se... Kan du fortælle om et typisk besøg for dig her på biblioteket?

R: Men det er vel lidt... Først så starter jeg med at aflevere de bøger jeg har og tager de bøger man evt skulle ha reserveret. Og så går man rundt og bliver lidt inspireret. Måske har man en ide om hvad for en bog man kunne tænke sig, hvis ellers den er her. Hvis man ikk har fået den bestilt hjemmefra. Det er sådan lidt sådan det er. Man går og hygger sig. Go gammeldags hygge...

I: Hvad synes du om fordelingen af bemandet og ubemandet åbningstid?

R: Øhm... Ved du hvad, det tænker jeg faktisk ikke over overhovedet... Jeg tror bare jeg kommer. Jeg tænker ikke lige over om der er nogen her eller ej... Det er man hurtigt kommet ud af.

I: Så det er ikke sådan at du nogen gange tænker: ej hvor irriterende jeg ku godt ha brugt noget hjælp?

R: Nej det er jeg ikke kommet ud for. Det er nok mere hvis man nu er studerende eller et eller andet, men sådan en som mig - en familiemor - det tror jeg ikke rigtigt... Og ellers kan jeg jo komme når der er noget personale, ikk... Og der er jo ikke lige noget jeg har brug for hjælp til... Jeg kan jo sagtens klare mig selv... Man kan jo så meget på hjemmesiden ikk...

I: Har du nogle ønsker til ændringer i fordelingen af åbningstiden?

R: Næh... Altså jeg synes det passer os fint... Vi har jo sjældent brug for at der er nogen her og så kan vi jo bare komme når det passer os...

I: Hvad med hvis der ku være søndagsåbent?

R: Men ja det ku også være dejligt...

I: Det ville så være sådan at der ikke ville blive lagt nye aviser frem osv. Ville det være ok?

R: Jamen jeg tror specielt for børnene ville det være en rigtig go ide. De bruger det rigtig meget især hende på 12. Hun har meget med lige at køre hened og kigge lidt på computeren og finde nogle bøger. Jeg tror det ville være rigtig fint og jeg ville da nok også bruge det, men måske sådan lige mest hendes aldersgruppe der ku jeg forestille mig som får lov til at køre selv... Men ja altså det ville da være rart at kunne komme herind om søndagen. Man har jo tit bedre tid der ikk... og så har man ikk så travlt med at komme videre...

I: Hvad synes du om indretningen henede? Har du nemt ved at finde rundt?

R: Jeg synes her er dejligt åbent. Jeg synes det er fint. Det er mere altså jeg har ikke sådan... Det er mest det med udbuddet. Jeg synes ikke der er så stort et udbud. Af de nye slags bøger, som krimier og hvad der nu lige ellers er. Alt det nye man ser, det synes jeg ikke der er så meget af, og det savner jeg egentlig... Men altså ellers er det jo nemt nok at finde rundt her... Det er meget overskueligt... Efter et par runder her har man jo hurtigt styr på hvor tingene står... Jeg kan rigtigt godt lide møblerne her også, med sofaer og lænestole... Sådan nogle hyggéhjørner også til børnene ja... Det er bare rigtig godt

I: Hvordan har du det med selvbetjeningen her?

R: Jamen det har jeg det fint med... Altså det gør ikke så meget.. Nej det har jeg ingen problemer med. Overhovedet ikke. Nej. Første gang tror jeg der var lidt bøvl med det.. ”Hva er nu det for noget - jo døren åbner da”. Og jo jeg ku også komme ud igen. Jeg tror en enkelt eller to gange har jeg prøvet hvor at den der udlåns-apparat ikk dur. Hvor den ikke ville læse stregkoden og den lavede noget fejl sådan at vi nærmest kun kunne låne bogen i to dage. Det havde vi så bare ikke set og så fik vi en bøde... Men altså vi har måske gjort noget forkert. Det er teknik ikk også og vi var ikke opmærksomme nok på det såh...

I: Har det afskrækket dig fra at bruge det igen så?

R: Nej jeg tror jeg er blevet mere opmærksom på at kigge på kvitteringerne. Hvornår udløbsdatoen er. Så det ikke kun er et par dage i stedet for en uge for en dvd eller... Man vil jo nødigt ha bøder ikk... Men altså det er jo bare fordi det er nyt ikk... Alt skal jo lige læres... Og der står jo også fint hvad man skal gøre og det er vist på skærmen... Så nej det er ikke det store problem synes jeg...

I: Hvilke fordele synes du der er ved sådan et bibliotek her?

R: Jamen altså fordelene det er jo at man kan komme når det passer en. Det virker meget selvstændigt synes jeg. Og det kan jeg faktisk godt li'. Man kan gå rundt og finde ud af det selv og sådan... Jeg synes det er rigtig fint og også det med at børnene kan komme sådan om eftermiddagen og her ikke er lukket. Vi ved at der selvfølgelig kræves at her er ro, men altså... Det er jo nærmest sådan en uskreven regel er det ikk? Men altså vi plejer bare at sige til børnene at de lige skal tænke på at de ikke er de eneste der er her... Der skal jo være plads til alle ikk...

I: Jo det er rigtigt... Synes der er nogen ulemper ved biblioteket?

R: Det kan så kun være det med udvalget her som jeg sagde ... Med de nye bøger som jeg synes er for dårligt simpelthen... Der kunne godt være noget mere at komme efter her... Men det kommer jo også an på hvad der er oppe i tiden. Hvis man hører om noget vil man jo gerne kunne finde det her... Men altså man kan jo også altid låne det via nettet. Men det er jo selvfølgelig ikke alle der kan finde ud af det. Men øh... det er sådan lige det eneste jeg synes.

I: Hvad med øh, lægger du mærke til når der er nogen arrangementer her?

R: Ja det gør jeg... Men jeg får ikke rigtig gjort noget ved det. Jeg kan godt li lidt den der uafhængighed med ikke at være bundet af noget og...

I: Der er ikke noget specielt du godt ku tænke dig eller?

R: Måske... Nej ikke sådan lige noget egentlig... Det er ikke noget jeg ville komme til...

I: Ok, øh... Jamen det var faktisk det... Mange tak for hjælpen!

K2: Kvinde 41 år – mandag eftermiddag

I: Interviewer

R: Respondent

I: Hvad synes du om Vodskov Bibliotek efter genåbningen?

R: Jeg synes det er dejligt. Jeg brugte det også meget førhen.

I: Hvad synes du er specielt godt ved det?

R: Jamen det er jo det med de udvidede åbningstider. At man bare kan tage herved næsten lige når man vil. Det synes det er det bedste ved det. Fordi førhen du ved så skulle man lige kigge om... der var nogen dage hvor der kun var åbent om eftermiddagen og sådan noget.

I: Bruger du det så både når der er bemanning og hvor der ikke er bemanning på?

R: Ja det gør jeg

I: Er det noget du tænker over inden du tager herved?

R: Aaah jeg vil sige der var lige den dag da du var hervede (Obs= onsdag aften omkring klokken 18.30). Det var første gang hvor jeg var hervede hvor det var mørkt. Der tænkte jeg faktisk lige over det, men øh så var der lys herinde og så tænkte jeg sådan okay... Så ku' jeg godt gå herind. Jeg tænkte bare lidt ekstra over det der fordi der var mørkt og sådan. Det var lidt noget andet. Jeg var nok gået herind under alle omstændigheder, men jeg tænkte lige.. ah gad egentlig vide...

I: Ville du føle dig utryk hvis du var her alene eller?

R: Ja lidt tror jeg nok... Det tror jeg lige umiddelbart jeg ville sådan lidt. Men altså det var udelukkende fordi at der var mørkt udenfor. Men ja jeg ville have gået herind alligevel, men jeg ville nok have skyndt mig...

I: Også hvis der havde været andre herinde eller?

R: Nej... Nej nej, så ville det ikke have gjort noget. Nok mere hvis jeg havde været her alene, så ville jeg lige have været sådan lidt... Ja... Det kunne da godt være lidt uhyggeligt når det nu er mørkt udenfor ikke... Men altså hvis der er andre her ville det slet ikke være noget problem overhovedet...

I: Hvor ofte bruger du biblioteket?

R: Ehh en til to gange om ugen nok. I hvert fald en gang om ugen.

I: Og hvad bruger du det mest til?

R: Øhh jeg gør meget det at jeg næsten altid har reserveret noget hjemmefra. Og så skal jeg ned og hente dem ikk også... Og det er både bøger og musik og film...

I: Så det er ikk sådan at du går rundt og kigger hervede når du er her eller?

R: Jo nogen gange så gør jeg. Så gør jeg det. Så er jeg sådan lige henne og kigge. Og det er så især det der sådan lige fanger ikk også... Det jeg lige får øje på. Det er sjældent at jeg går hen og kigger under en bestemt forfatter. Det ville jeg gøre der hjemme over internettet. Så her er det simpelthen kun det der lige sådan lige hov hvad er det... Et eller andet der fanger... Der er kommet et eller andet nyt eller... Det er sjældent jeg går hen under en forfatter. Det ville jeg ha tjekket ud der hjemme og så have bestilt det. Nu er der jo heller ikke helt vildt meget her... men nogen gange bliver man jo alligevel lige fanget og såh kan man da godt låne noget nyt med hjem...

I: Kan du fortælle om et typisk besøg her?

R: Som regel altid fordi jeg skal hente noget der er kommet hjem til mig eller aflevere. Og så går jeg bare ind og henter det på den hylde og så låner jeg det og ud igen. Det er som sagt kun hvis der lige er noget der fanger mit blik at jeg gør noget andet end det... Det er ikk fordi jeg går sådan rundt i biblioteket hver gang.. Nej slet ikke...

I: Hvad synes du om fordelingen af åbningstiderne hervede, bemandet og ubemandet?

R: Det har jeg ikke rigtig tænkt over. Det passer mig jo helt fint som det er nu altså... Det eneste var lige det med om der ku være søndagsåbent. Det ville jeg bare synes kunne være rigtig dejligt.

I: Det ville så være uden personale og den almindelige service med nye aviser osv. Ville det stadig være tiltrækkende?

R: Ja det ville bare være rigtig dejligt. Altså man er måske alligevel ude og gå en tur og så ku jeg sagtens forestille mig at jeg lige ville gå herind omkring. Også fordi at tit så har man måske ret travlt om mandagen eller sådan du ved lige efter weekenden. Så det ville være rigtig dejligt hvis man kunne komme herind om søndagen. Hvis man nu lige havde noget så kunne man gøre det om søndagen i stedet for... Ja det ku være meget hyggeligt og man ku måske gøre det som sådan en familieting du ved... Det har man jo ikk altid tid til i hverdagen og om lørdagen er der også tit så meget man skal ha ordnet synes jeg.. Altså vi ville helt sikkert bruge det

I: Ja... Hvad synes du om indretningen hernede?

R: Jeg synes det er dejligt. Det synes jeg... Rummet er sådan ligesom åbnet op ikk...

I: Har du nemt nok ved at finde rundt og finde det du søger?

R: Ja det er fint synes jeg. Det er pænt overskueligt. Det er meget anderledes end tidligere. Godt og overskueligt.

I: Har du forslag til ændringer måske?

R: Nej egentlig ikke. Jeg synes faktisk det er helt fint som det er...

I: Hvordan har du det med selvbetjeningen?

R: Jeg synes det er dejligt.

I: Du har ikke haft problemer med noget eller?

R: Nej... Det eneste det er når man låner musik... Eh... Jeg låner meget musik hernede og tit så er det lidt svært at få det igennem automaten... med stregkoden.. Der er nogle gange... men altså de har vist mig mange gange hvordan jeg skal gøre... Men det er alligevel ikke altid at det fungerer. Så har jeg tænkt over hvad jeg skal gøre den dag hvor det sker og der ikke er nogen her til at hjælpe... og hvor jeg skulle have den afleveret ikk også... Det ville selvfølgelig være irriterende...

I: Hvad ville du så gøre?

R: Jamen jeg ville nok tage den med hjem igen og så tage hened næste gang der var bemandet og så sige det.

I: Hvad med et at lukke dig selv ind. Har du oplevet problemer med det?

R: Nej... Det går helt fint. Det lærer man hurtigt og det er jo fint forklaret derude...

I: Hvilke fordele er der ved sådan et bibliotek her?

R: Jamen det er jo det med den udvidede åbningstid... Det er rigtig rigtig dejligt... Man har ligesom fået meget større mulighed for at bruge biblioteket... Og jeg tror da også at vi bruger det mere end førhen faktisk... Det er jo så dejligt let...

I: Synes du der er nogle ulemper ved det?

R: Nej egentlig ikke sådan... Altså det eneste kunne jo være for eksempel hvis man ikke kunne finde ud af at få afleveret den der musik-cd eller film og der ikk lige var nogen til at hjælpe. Men altså så ville jeg bare komme hened dagen efter... I: Det ville ikke afskrække dig fra at bruge automaterne?

R: Nej overhovedet ikke. Det ville det overhovedet ikke... Men ellers så... Ja altså der kunne måske være lidt mere udskiftning i bøgerne? Ved ikke rigtig mens synes tit man støder på noget man har set før ikk... men jeg bestiller jo også bare over hjemmesiden og så kan det vel også være lidt lige meget... Det er mere når man sådan lige går rundt og kigger...

I: Er det noget specielt du savner?

R: Nej jeg ved ikke rigtig... Måske bare noget nyt, altså noget af det helt nye... Der kommer jo så meget forskelligt og det er altid spændende at læse noget anderledes.

I: Ja okay... Lægger du mærke til at der nogen gange er nogen arrangementer hernede?

R: Jo...

I: Er det noget du har brugt?

R: Det har jeg faktisk ikke nej...Det har bare ikke lige sådan... Nogen gange har der været nogen nede og holde nogen foredrag og jeg har tænkt at det ku være meget spændende. Men jeg opdager det altid når jeg læser ugeavis... Jeg læser ikke opslagene hernede. Jeg har godt set der hænger noget der når man kommer ind, men der suser jeg som regel bare forbi. Det er ikke rigtig noget jeg kigger på... Så det er kun fordi jeg finder et opslag i ugeavisen. Og så er det tit jeg tænker at det ku være meget spændende og så bliver avisen lagt væk og ja... Så glemmer jeg alt om det indtil jeg så næste gang læser at nu har der været det og det... Men altså hvis jeg nu virkelig synes det var en hvor jeg bare tænkte det ville jeg gerne høre eller.. Så ville jeg nok huske det.

I: Har du forslag til noget eller?

R: Nej altså det synes jeg ikke rigtig... Bjarne Reuter han kommer nok ikke... Jeg så ham i morgen-tv i dag, men det er måske nok lige i overkanten (Griner)... Hvis det sku være kom han nok nærmere inde på hovedbiblioteket... Jeg har tidligere været til arrangementer derinde, men det var da vi boede derinde... Så det bruger vi ikke mere. Hvis man nu sammenligner så synes jeg faktisk det er rigtig dejligt at komme på et lille bibliotek. Det er meget bedre og nemmere at overskue det hele. Jeg kan slet ikke finde ud af noget mere når jeg kommer ind på hovedbiblioteket. Jeg kan bare slet ikke overskue det. Det er helt... Jeg kan næsten ikke engang alfabetet (griner). Jeg synes det er ekstremt uoverskueligt. Der er jeg da godt nok blevet forvænnet med det her i stedet. Altså det er jo hurtigt ikke også. Man kan sige at man kan jo hurtigt lige se hvor tingene er.... Hvor det.. Ja jeg kan næsten ikke... Der har jo været lukket her i sommerferien, hvor vi så var nødt til at bruge hovedbiblioteket i stedet for. Så vi var derinde og ja jeg var nærmest helt panisk til sidst og tænkte nej det er godt jeg ikke altid skal bruge det... Men jeg ved også at det er fordi... Hvis man nu gik derinde en gang om ugen så ville jeg selvfølgelig også lære det at kende...

I: Ja det er klart... Øhm ja men det var faktisk det hele. Du skal have mange tak for hjælpen!

K3: Kvinde 50 år – onsdag eftermiddag

I: Interviewer

R: Respondent

I: Jeg skal høre hvad du synes om biblioteket her efter det er genåbnet?

R: Jamen jeg synes godt om det.... Det gør jeg...

I: Brugte du det førhen også?

R: Ja biblioteket? Jaja... Det gjorde jeg. Og jeg vil også at jeg at jeg nok altid har brugt det sådan mest selv... Altså uden at få hjælp... Så for mig passer det her meget fint det her... Også med de udvidede åbningstider...

I: Ja. Hvornår besøger du normalt biblioteket? Er det i bemandet eller ubemandet åbningstid?

R: Det er simpelthen når jeg har tid. Det har intet med det andet at gøre overhovedet.

I: Så du tænker ikke over det inden du tager herved? Om der nu er personale eller ej?

R: Nej det gør jeg slet ikke... Aldrig. Jeg tager bare herved når det passer mig. Det er meget sjældent at jeg har brug for en bibliotekar. Jeg plejer simpelthen bare at ordne det over internettet det jeg har.

I: Okay... Hvor ofte bruger du biblioteket?

R: Meget ofte (griner)... Jeg synes det er... Ja i hvert fald et par gange om ugen...

I: Og hvad bruger du det mest til?

R: Øhm... jamen øh jeg bruger det både til romaner og til faglitteratur, blade, film og musik.

I: Er det noget du bestiller hjemmefra eller?

R: Ja det er det.

I: Okay, så det er ikke sådan at du går rundt herved og kigger?

R: Det er faktisk sjældent. Ind i mellem så gør jeg sådan lige men jeg plejer egentlig at ta' sådan en... Du ved surfer lige rundt på hjemmesiden for at se hvad der er af nyheder derhjemmefra og så får det bestilt. Så ved man altid lige hvad der er til mig herved... Meget af det jeg bestiller kommer jo nok inde fra hovedbiblioteket. Det er jo ikke fordi der er et kæmpe udvalg herude... Men der er jo noget selvfølgelig... Men synes alligevel det er rarere at bestille det hjemmefra så ved jeg hvornår det er klar til mig...

I: Kan du beskrive et typisk besøg herved?

R: Som regel har jeg jo noget der skal afleveres så det klarer jeg først. Og såh... Jeg plejer også at låne de ugeblade der er herved. Det er jo noget billigere end at skulle ud og købe dem selv... (griner)... og så hvis der er noget deri som jeg godt vil ha' så går jeg lige ind og kopierer det i stedet for at ødelægge bladene som der er mange der gør (griner). Det skal jeg også ind og gøre nu... Lige fotokopiere... Og så øh... Ja så finder jeg hvad der står til mig derhenne på hylden og så låner jeg det og så går jeg ud. Sommetider... det afhænger lige af hvor god tid jeg har, så kan jeg godt lige skimme aviserne...

I: Jeg kan forstå at du bruger biblioteket i ubemandet åbningstid... Hvad synes du om det?

R: Altså jeg tænker slet ikke over, at det er anderledes end at når der er personale hernede... Det gør jeg godt nok ikke... Og om aftenen er der heller ikke noget... Slet ikke. Det tænker jeg overhovedet ikke over...

I: Har du tænkt over fordelingen af bemandedet og ubemandede åbningstid? Om du evt synes at noget skulle ændres?

R: Altså ikke for mit vedkommende, slet ikke... Fordi jeg er så selvhjulpnen her ikk... Så det er helt lige meget for mit vedkommende. Ja...

I: Så det er sjældent at du har brug for hjælp fra en bibliotekar?

R: Ja det er godt nok sjældent... Egentlig kun når jeg skal betale en bøde en gang i mellem... (griner). Men ellers så klarer jeg det altså selv...

I: Hvad hvis der nu evt. kunne være søndagsåbent? Hvad ville du sige til det?

R: Det ku jeg godt tænke mig! Virkelig ja...

I: Det ville så være sådan at der ikke ville blive lagt nye aviser frem osv... Ville det også være i orden?

R: Ja helt sikkert. Det ville ikke gøre spor. Netop hvis man lige har noget der skal afleveres eller hentes eller noget, så ku man lige få det gjort. Ja det ville jeg helt sikkert bruge...

I: Ja... Hvad synes du om indretningen hernede?

R: Jamen jeg synes da at her er meget hyggeligt. Jeg synes at her er blevet sådan mere åbent her. Før var der en masse reoler... sådan helt kompakt... Men jeg kan meget bedre li' det nu sådan her. Altså nu er der sådan mere lyst og åbent herinde ikke. Det eneste jeg kan kritisere her det er klimaet herinde...

I: Hvordan?

R: Jeg synes det er dårligt... Altså der er simpelthen for lidt luft herinde. Og for eksempel står man inde og kopierer noget som jeg nogen gange gør... Altså det er stort set umuligt at stå derinde for varmen... Man kan få det helt dårligt...

I: Synes du det er hele lokalet det er galt med?

R: Ja jeg synes der er meget tæt herinde. Ja, nu er det jo så en kold dag udenfor ikke, men jeg synes altså der trænger til frisk luft herinde. Og så er det nok også noget med, at der er meget belysning på og det skal der jo være ikke, men det er jo nok også det der giver varmen herinde. Så jeg synes det er... i forhold til at der er så lavloftet herinde, så trænger der altså til noget frisk luft herinde.. Så tænker man også lidt bedre. Altså, jeg vil sige, nu kommer vi jo ud og ind af døren, men vil da sige fri mig for at skulle arbejde herinde. Det ku' jeg ikke i sådan en dårlig udluftning... Det ku jeg ikke... Men altså udover det så synes jeg at der er dejligt herinde...

I: Okay... Har du nemt nok ved at finde hvad du søger herinde?

R: Ja... Det er jo bare, havde jeg nær sagt... Der er jo ikke det store i det... Det er jo næsten mere overskueligt nu ikk... i forhold til før... Det er jo alfabetisk orden, som så noget er ikk... Det er nemt at finde ud af hvor tingene står henne synes jeg.

I: Ja. Hvordan har du det med selvbetjeningen her?

R: Det har jeg det helt fint med. Også med at lukke mig selv ind...

I: Har du oplevet nogen problemer?

R: Nej det har jeg ikke, kun med andre...(griner)... Har sjældent oplevet problemer selv, men synes tit jeg hjælper andre der ikke helt kan finde ud af det med et eller andet. Folk der står og ikke helt ved hvad de skal. Oplevede det også lige nu hvor jeg stod derovre... Folk kan nogen gange ha' lidt svært ved

systemet med strimlen der kommer ud. Som de skal kigge på når de skal hente det de har bestilt... Hvor står de og hvad er det for et nummer man skal kigge efter... Hvilken vej skal kortet vende... Også selvom der er et kort derude der viser hvordan man skal vende det. Så det gør jeg tit...

I: Så der har du lige en hjælpende hånd klar...

R: Ja altså det gør man jo når man står og ser at folk ikke kan finde ud af det ikk...

I: Ja det er klart... Hvilke fordele synes du der er ved denne form for bibliotek?

R: Jamen det er det med, at det er selvhjulpent ikke og man bare ordner tingene selv...Man skal ikke stå i kø til en bibliotekar vel, men man kan bare klare det selv...Jeg kan rigtig godt li' det sådan som det er her nu. Det kan jeg...

I: Synes du at der er nogen ulemper ved det?

R: Nej det synes jeg faktisk ikke... Ja ikke andet end klimaet såh...

I: Lægger du mærke til når der er nogen arrangementer herude?

R: Ja det gør jeg...

I: Har du været til nogen af dem?

R: Faktisk ikke efter det har åbnet igen... Men der har været noget jeg godt ville ha været til... Men altså der kunne jeg ikk...

I: Har du evt nogle forslag til hvad der kunne være spændende?

R: Altså jeg synes jo det er spændende at for eksempel man hører noget fra lokalsamfundet. Hvis der er nogle interessante personer der kan lave noget foredrag... eller kendte mennesker i det hele taget, selvfølgelig forfattere hvis der er nyudgivelser eller... såh ja...

I: Har du brugt noget inde på hovedbiblioteket?

R: Ja jeg har været til noget derinde en gang i mellem, men det er efterhånden længe siden... Det ville jo også være lettere at komme af sted til hvis det foregik herude...

I: Ja det er selvfølgelig rigtigt... jamen det var det hele. Mange tak for din hjælp.

K4: Kvinde 45 år – onsdag eftermiddag

I: Interviewer

R: Respondent

I: Jeg vil gerne høre hvad du synes om biblioteket herefter det er genåbnet?

R: Jo men her er jo blevet rigtig flot... Jeg kan især godt li' at det er blevet så åbent... rummet... Før var der alt for meget herinde... Men nu er det godt synes jeg...

I: Er der andet du har tænkt over?

R: Ja så er der selvfølgelig åbningstiderne... Det er jo en flot service at der er åbent så mange timer daglig... Det ser jo ud til at det bliver godt brugt...

I: Ja... Hvor ofte bruger du selv biblioteket?

R: Jah... Det er nu ikke så tit, men det bliver vel nok til en gang om måneden ca... Så tager jeg her ned når der skal afleveres og så finder jeg ofte noget nyt... Og ja så går der jo ca en måned indtil jeg skal hened og aflevere igen...

I: Hvad bruger du biblioteket til?

R: Jamen det er til at låne bøger jo... Jeg er næsten altid i gang med en bog... Det er ikke altid det går så hurtigt med at få den læst men det er nu rart altid at være i gang med en... Læser næsten altid om aftenen... Men andet bruger jeg det nu ikke til...

I: Kan du fortælle om et typisk besøg her på biblioteket?

R: Jamen altså... For det meste er det jo bare fordi at jeg skal aflevere en bog... Og når det så er gjort kan jeg godt lige finde på at gå en lille runde herinde for ligesom og se om der er noget... Altså om jeg kan finde noget jeg vil låne med hjem... Det er jo ikke altid man lige falder over noget, men for det meste låner jeg da noget med hjem igen... Jeg kigger også tit på de udstillinger der er her, i glasskabene der. Synes det er sjovt at børnene har fået lov til at udstille deres bamser. Ja det er en rigtig god ide... Men altså ja... det er det jeg laver her...

I: Okay... Hvornår bruger du biblioteket? Er det når der er bemandedt eller ubemandedt?

R: Øhm... Ja, det er faktisk kun når der er bemandedt... Ja det ved jeg godt der ikk er i dag, men er her også kun fordi min søster lige skulle ordne noget på computeren... Så jeg er egentlig bare med hende og skal ikk selv noget her i dag...

I: Hvordan kan det være du kun kommer i bemandedt åbningstid?

R: Jamen jeg ved ikke... Synes nok bare det er rarere ikk... En gang i mellem har jeg brug for hjælp og så er det jo ikke så rart at der ikke er nogen til at hjælpe... så jeg tjekker altid hjemmefra inden jeg tager hened... ja åbningstiderne hænger faktisk på opslagstavlen derhjemme... Såh ja...

I: Har du prøvet at være henede om aftenen?

R: Nej det har jeg godt nok ikke... Der er jo ikke noget personale så der ville jeg ikke komme hened... Jeg tror heller ikke at jeg ville bryde om at være her når der er mørkt og ja... når der ikke er noget personale... nej det ville jeg ikk synes om... Nej...

I: Ville du føle dig utryg eller?

R: Ja det ville jeg nok.. Tror jeg... Altså det er jo ikk til at vide hvem der kommer herind vel... Nej det ville jeg ikke bryde mig om... Jeg har også rigelig tid til at komme om dagen så ja... der er jo ikke rigtig nogen grund til at komme om aftenen...

I: Ville du også føle dig utryg hvis der ar andre herinde når du kom hened eller kun hvis du var her alene?

R: Øhm... Ja det kommer nok an på hvem det var... Altså selvfølgelig hvis det var en jeg kendte ville det jo være helt fint, men hvis det var en flok unge eller ja... Ville nok føle mig utryg tror jeg... Men altså ville nok aldrig tage hened om aftenen såh...

I: Okay... Hvad synes du om fordelingen af bemandedt og ubemandedt åbningstid her?

R: Nå jamen det er fint nok... Det er jo næsten hver dag at der er nogen her, så tjekker det jo bare derhjemme inden jeg tager hened... Nu er det onsdag i dag og så er der vist slet ikke nogen her... Men ja... så vælger jeg bare at komme en anden dag ikk... Er her som sagt kun i dag fordi jeg er med min søster... Ellers ville jeg ikke være kommet nej...

I: Men du er altså helt tilfreds med åbningstiderne som de er nu?

R: Ja det er jeg... Det er helt fint.

I: Hvad ville du sige til hvis der kunne være søndagsåbent her?

R: Nå jo jamen det er da en god ide... Det har de da også inde i Aalborg ikk?

I: Jo det har de vist i vinterhalvåret... Det ville så være sådan herude at der ikke ville være noget personale og der ville ikke blive lagt nye aviser frem og sådan?

R: Nå okay.. Ja... Men det er vel også fint nok... Men ja... Jeg ville nok ikke bruge det. Men der skal da nok være andre der synes det er en go ide.. Alle dem der har travlt i løbet af ugen og har nok at se til... Ja så ville det nok være rart at der også var åbent her om søndagen...

I: Men du ville ikke selv bruge det?

R: Nej det ville jeg nok ikk.. Altså når ikk der er personale såh... Men jeg har også tid nok til at komme de andre dage.. Så det betyder ikke det store for mig... Slet ikke nej...

I: Okay ja... Øhm.. Hvad synes du om indretningen hernede?

R: Jo den er rigtig go synes jeg... Meget mere overskuelig end før synes jeg...

I: Har du nemt nok ved at finde det du søger?

R: Ja det synes jeg da... Helt sikkert... Altså nu er det jo ret sjældent jeg lige leder efter noget specielt. Går for det meste bare rundt og kigger lidt og bliver inspireret eller hvad skal man sige.. Ja... Jeg synes det er overskueligt sat op og lidt sjovt. For eksempel det der politi-halløj der ved krimierne. Altså, det gør det da lidt mere levende ikke. End hvis det bare var på den gammeldags måde, bare med nogle skilte ikke. Så jo synes bestemt at tingene er til at finde herinde... Og det er skønt med al den plads der er blevet...

I: Har du eventuelt nogen forslag til ændringer?

R: Øh... Nej det synes jeg egentlig ikke... For mig fungerer det her helt fint... Det er jo overskueligt...

I: Ja... Hvordan har du det med selvbetjeningen hernede?

R: Jo altså det er jo fint nok... Det er selvfølgelig noget nemmere for bibliotekaren... Nu er det jo muligt at klare det selv ikk... Men altså jeg må jo nok indrømme at jeg bøvl'er lidt med det en gang i mellem... Øhm.. Det er ikke altid det lige vil hvad jeg vil... men sådan er det jo tit med teknik ikk... Det er ikk altid det virker efter hensigten...

I: Hvad har du haft problemer med?

R: Jamen der har bare været nogle gange hvor den ikke vil tage imod bøgerne når man vil aflevere... Eller ja det sker også nogle gange når jeg skal låne en bog... men heldigvis er bibliotekaren flink til at hjælpe når det sker... Har også fået vist hvordan jeg skal gøre men det er bare ikke altid at det lige virker for mig... Og ja det er også en af grundene til at jeg kommer når her er personale... Så jeg ved at jeg kan få hjælp hvis der er noget driller... Det ville jo ikke være sjovt at stå og skulle aflevere noget som den ikke vil tage i mod... Og hvis det så var sidste dag og ja... Så ville man jo få en bøde ikk... Eller måske ville de forstå det hvis man gik hened med bogen dagen efter og sagde hvad der var sket... Men altså ja... Jeg kommer jo kun når her er nogen så der ville jeg jo kunne spørge om hjælp...

I: Så det er ikke sådan at det afskrækker dig fra at bruge automaterne?

R: Nej... Altså jeg prøver jo altid først selv og det fungerer jo også nogen gange... men ellers spørger jeg jo bare om hjælp ikk..

I: Hvordan med at lukke dig selv ind... Har du prøvet det?

R: Nej det har jeg faktisk ikke... Det er første gang jeg er her i dag hvor døren er låst.. Såh... og min søster åbnede døren i dag... Det så jo nemt nok ud... Vi kom ind med det samme i hvert fald... Men altså det er ikke noget jeg selv har prøvet... Jeg har da godt set at der hænger et skilt derude om hvordan man skal gøre... Så hvis det var kunne jeg jo nok godt finde ud af det...

I: Okay... Hvad synes du er fordelene ved et bibliotek som det her?

R: Det er rart at vi i en lille by som Vodskov har adgang til et bibliotek og ikke skal til Nørresundby eller Aalborg for den slags... Det betyder meget at det ligger tæt på hvor man bor... Tror man bruger det mere så... Og ja så er det selvfølgelig godt det med åbningstiderne... For dem der ikke lige har mulighed for at komme når der er personale... Det er da virkelig godt for dem ikk... Og jeg tror da at det trækker flere folk til ikk... Når de nu har mulighed for at komme hele dagen nærmest...

I: Er der nogen ulemper?

R: Øhm... Ja altså for dem som mig der ikke lige har så nemt ved teknikken ikk... Man skal jo helst klare sig selv, men det er jo ikk altid det lige virker for mig... Og måske kan det godt afskrække nogen... I hvert fald fra at komme her når der er låst... Ja altså når der ikke er noget personale... Jeg kan da forestille mig at ældre måske vil have svært ved alt det nye her ikk... Det må jo være noget af en omvæltning med at skulle bruge de her automater... Men ja man kan jo altid bare komme her i den normale åbningstid så... Større er problemet jo heller ikk...

I: Men er selvbetjeningen primært grunden til at du kun kommer når her er personale?

R: Njaa... Det er det jo nok... Har bare tit nogle problemer med det så derfor kommer jeg bare når jeg ved der er nogen til at hjælpe ikk... Men altså jeg kommer jo heller ikke så tit igen og det er slet ikke et problem for mig at komme når her er nogen til at betjene... Jeg har ikke rigtig lyst til at komme herved om aftenen når det er mørkt... Det lidt for uhyggeligt... Øhm ja... hvis her er helt tomt og sådan... Og som jeg sagde tidligere så ved man jo heller aldrig hvem der kommer herind vel... Så nej jeg kommer bare om dagen hvor her er personale... Det passer også helt fint for mig... Såh...

I: Okay... Lægger du mærke til når der er nogle arrangementer hernede?

R: Ja har da godt set i avisen at der har været noget forskelligt her... men altså... Det bliver glemt lige så hurtigt igen.. Der er jo så meget ikk... Så synes ikke rigtig jeg har tid til det...

I: Har du nogle forslag hvad der kunne gøre det mere tiltrækkende at komme?

R: Nej altså.. Det ved jeg ikke rigtig... Det er ikke noget jeg lige har tænkt over.. Såh...

I: Okay.. Det var sådan set det hele så... Mange tak for hjælpen.

K5: Kvinde 48 år – fredag eftermiddag

I: Interviewer

R: Respondent

I: Hvad synes du om biblioteket efter genåbningen?

R: Jamen det er da blevet rigtigt fint. Det er det helt sikkert. Jeg kan specielt godt li' den måde rummet ligesom er åbnet op på ikke. Før var her noget klemmt eller hvad skal man sige. Der var ligesom for meget herinde ikke. Nu er her super åbent og man kan overskue hele rummet. Det er rigtig dejligt... bestemt!

I: Hvornår besøger du typisk biblioteket? Er det i bemanded eller ubemanded åbningstid?

R: Det er sådan lidt forskelligt tror jeg egentlig. Det er ikk fordi det er noget jeg tænker nærmere over... Øhm... ja jeg kommer jo bare når det lige passer ind ikk...

I: Så du har altså både været her i bemanded og ubemanded åbningstid?

R: Ja det har jeg da... Men altså det er ikke noget jeg som sådan tænker over inden jeg tager hened. Man ved jo bare at her er åbent fra ni til ni, så når bare man kommer i det tidsrum... Og det er jo bare helt fantastisk.

I: Hvad synes du om at være her når der er ubemanded?

R: Nåh.. Jamen det er da egentlig ikke noget jeg tænker særlig meget over vel... Man bliver jo selvfølgelig gjort opmærksom på det med det samme... Altså når man selv skal bruge kortet derude jo... Så ved man jo ligesom bare at nu er der ikke noget personale herinde... Men jeg synes da ikke det er noget problem overhovedet. Jeg plejer at klare mig selv alligevel når jeg er her.... Så det gør mig ikke noget overhovedet nej...

I: Hvor tit bruger du biblioteket her?

R: Ehm... Ja det er nu egentlig ikke så tit... Det bliver nok til omkring en gang i måneden ca. vil jeg tro... Det er jo nok lidt forskelligt egentlig... men der omkring ja...

I: Hvad bruger du så biblioteket til?

R: Jamen det er nok mest til at hente det jeg har bestilt på hylden derhenne... Ja jeg bruger egentlig hjemmesiden ret meget... Så kan man jo sidde i fred og ro derhjemme og se hvad der ligesom er... Hvad biblioteket har at byde på... Nu er det jo ikke fordi der er voldsomt mange bøger herude... De må også ha' fjernet en del efter det er genåbnet... For synes ikke her er så mange som førhen... men her er jo heller ikke så meget plads... Så det er jo logisk nok...

I: Så det er ikke sådan at du går rundt herinde og kigger på hylderne eller hvordan?

R: Joh... Jo det gør jeg da nogen gange, men altså... Her er jo ikk så meget og jeg mangler ligesom... Ja jeg ved det ikk måske nogle nyere bøger ikk... Synes ikk her er så meget nyt... Så derfor så er det da også at jeg ofte bestiller det hjemmefra... Så kommer bøgerne jo bare herud inde fra Aalborg ikk... Og det er jo smart nok... og virkeligt nemt...

I: Kan du beskrive et typisk besøg her på biblioteket?

R: Joh... men jeg plejer tit at starte med at aflevere noget og så er der som regel noget jeg skal hente på hylden derhenne. Det er jo også bare smart at man kan klare det selv i stedet for at skulle have hjælp til det... Men altså ja det er nok det jeg typisk gør når jeg er her... Henter mine bøger og så ud igen ikk... Engang i mellem kigger jeg da lige rundt, men det er nok kun i tilfælde af at jeg kun skulle aflevere noget og der ikke var noget bestilt til mig ikk... Så føler man jo ligesom man skal ha et eller andet med hjem igen ikk... Så ja der kan jeg da godt lige finde på at tage en runde... Og så kigger jeg da også lige ovre ved dvd'erne

for at se om der skulle være noget spændende der. Man ved jo aldrig.... Men ja det er typisk det jeg laver her.

I: Okay... Hvad synes du om fordelingen af bemandedet og ubemandedet åbningstid her?

R: Nå jamen det er da helt fint... Altså jeg kommer jo som sagt når det passer mig og hænger mig ikke så meget i hvornår der er det ene og det andet... Så det tænker jeg slet ikke rigtigt over vel... Det er jo altid muligt at komme ind ikk... Det er jo en fantastisk service sådan at kunne få adgang så mange timer dagligt... Så for mig gør det ikke den store forskel hvornår der er personale her... overhovedet ikk nej...

I: Okay... Hvad vil du sige til hvis der kunne være søndagsåbent her?

R: Det ville da være fint...Helt sikkert da

I: Det ville så være uden personale og uden nye aviser osv... Tror du at du ville bruge det?

R: ja det kunne da sagtens være... Hvis det passer ind i programmet... Og tit har man jo bare bedre tid en søndag ikk... Det er ligesom når butikkerne har åbent om søndagen... Det er ligesom bare mere hyggeligt at handle ind når man ikke har vildt travlt.... Det er som om man lige har lidt mere overskud der ikk... Så kunne da klart være en go ide... helt sikkert...

I: Ja.... Hvad synes du om indretningen her?

R: Jamen som jeg sagde før, så synes jeg, at her er blevet virkelig lækkert ikke. Man føler sig velkommen og har lyst til at være her. Her er dejligt lyst og ikke så proppet. Nu er det jo ikke fordi, jeg bruger specielt meget tid her, når jeg er her... Men man ku' da godt fristes til at sætte sig i en af de der lænestole med et blad eller noget... Det virker meget indbydende og ja hvad skal man sige - friskt?

I: Hvordan har du det med at finde rundt herinde?

R: Jamen det er da nemt nok... Altså det er jo ligetil at få et overblik over hvad her er... Så det er slet ikke et problem nej...

I: Hvordan har du det med selvbetjeningen herinde?

R: Åh... Jamen det er helt fint. Det er jo ikke den store videnskab og alt er jo forklaret ikk... Jeg kan nu ikke se der skulle være problemer der nej... Men øhm... Jeg oplever da en gang i mellem når jeg er her at der er folk der ikke rigtig kan hitte ud af det... Men altså så hjælper man jo lige...Efter et par gange har de fleste vel styr på det... Det er jo ikke fordi at jeg er et geni eller kommer her hver dag og jeg har da lært det i hvert fald...

I: Så du har altså tit hjulpet nogle andre med automaterne eller?

R: Ja det synes jeg da egentlig jeg har... Ja altså tit og tit... En gang i mellem i hvert fald. Men også med at finde bøgerne på hylden derhenne... Og der hænger jo ellers en fin vejledning der på siden, men det er ikke alle der ser den åbenbart. Men jeg plejer da bare lige at fortælle hvordan det nu foregår. Så ja... Det er vel det mindste man kan gøre ikke...

I: Har du aldrig selv oplevet problemer med noget hvor her ikke var personale?

R: Joh... altså det er ikke altid den lige vil tage i mod bogen når man skal aflevere eller låne... Men det er jo bare lige om at prøve et par gange... Jeg har da aldrig oplevet at den slet ikke ville noget... Så det er jo ikke noget stort problem...

I: Okay... Hvilke fordele synes du er ved et bibliotek som her i Vodskov?

R: Jamen det er da helt klart åbningstiderne ikke... Man kan jo nærmest komme lige når man vil ikk.. I forhold til før hvor det var nødvendigt at tjekke åbningstiderne inden man gik herved... Så det er bare dejligt... Og ja så er det da bare et plus for byen i det hele taget at vi har et bibliotek her... Ellers skulle vi jo helt til Aalborg.. Eller ja Nørresundby ikke... Så det er da helt klart godt for byen ikk... Og man kan jo se det bliver godt brugt. Der er jo næsten altid nogen herinde når man kommer... Og det ser da ud som om at der er nogen der tilbringer en del tid her... ja altså ikke bare farer ud og ind som jeg for det meste gør...

I: Okay ja... Hvad med ulemper? Er der nogen af dem?

R: Nå jamen... Altså det kunne jo være fedt med et bredere udvalg ikke... Så der ligesom kom noget af det nyere på hylden... Måske de ku skifte lidt ud i det en gang imellem. Ja jeg ved ikke lige hvordan det hænger sammen vel... Men ja jeg synes nok generelt at her er for lidt af det nye... Så derfor bestiller jeg jo også nærmest altid hjemmefra ikke... Så ved man jo hvad der er til en når man kommer og man skal ikke gå rundt og lede og så måske ikke finde noget alligevel ikk...

I: Lægger du mærke til når her er nogen arrangementer her?

R: Ja det gør jeg... Har faktisk ikke været til noget men har da tit tænkt at det var en god ide ikke.... Det er jo en god måde at gøre opmærksom på noget der sker i byen eller sådan... Også ligesom vise at biblioteket ikke bare er til støvede bøger men at her ligesom kan ske lidt af hvert ikke. Det er nye tider... Det kan man jo også se på den moderne indretning med mange farver og ja....

I: Ja okay... Jamen det var faktisk det hele... Tusind tak for hjælpen!

M1: Mand 41 år – fredag eftermiddag

I: Interviewer

R: Respondent

I: Jeg skal høre hvad du synes efter Vodskov Bibliotek efter genåbningen som Det Åbne Bibliotek?

R: Det er en helt klar forbedring med de der udvidede åbningstider. Det er det og det er et lækkert miljø. Men især det med åbningstiderne så vi har mulighed for at komme i weekenden og om aftenen.

I: Brugte du det førhen også?

R: Ja vi har egentlig altid brugt det meget.

I: Er der noget du synes er specielt godt her?

R: Specielt godt... hmm.. Nej nej... Ikk sådan lige.. Nej... Altså selvfølgelig bare det med åbningstiderne ikk... Det er jo skønt!

I: Hvornår besøger du biblioteket?

R: Det er typisk altså... Tidligere var det lørdag formiddag. Fordi jeg ikk rigtig ku til daglig. Men nu kan det sagtens være lørdag eftermiddag over middag der ikke også. Og også om aftenen i løbet af ugen... Så det har da ændret sig lidt, det har det... Nu skal man jo ikke lige tjekke hjemmefra først hvornår det har åbent fordi man ved at man bare kan komme herind hele dagen ikk... Det er så dejligt!

I: Tænker du på om der er personale her når du kommer?

R: Nej overhovedet ikke. Det gør jeg slet ikke. Det har ingen betydning for mig overhovedet. Men altså man ved det jo selvfølgelig når man kommer om man skal køre kortet i gennem eller ej... Så på den måde bliver man jo ligesom gjort opmærksom på det med det samme ikk...

I: Okay, så du har prøvet at være her i ubemandet åbningstid?

R: Ja en masse gange. Det har jeg.

I: Hvordan oplever du det?

R: Problemfrit... Det fungerer rigtig godt! Det gør det... Nu altså.. Bevares personalet hernede er flinke, men nu bruger jeg meget internettet også til at søge og reservere og bestille så jeg har egentlig altid klaret mig selv... Så altså jeg har egentlig ikke noget at bruge personalet til vel...

I: Så du oplever ingen problemer med...

R: Nej slet ikke, slet ikke... En enkelt gang i mellem kan bogen ikk, eller maskinen ikk aflæse bogen.

I: Hvad gør du så?

R: Ja jeg har ikke prøvet det herefter det er blevet ubemandet, men altså tidligere har de så hjulpet mig.

I: Hvad ville du gøre så hvis der ikke var nogen her til at hjælpe dig?

R: Det ved jeg faktisk ikke. Det har jeg ikke rigtig tænkt på. Såh øh... Jamen så ville jeg nok tage bogen med hjem og så skrive en mail... Jeg ved det ikke. Det har jeg ikke lige spekuleret over. Det er jo ofte først når man står i situationen at man finder ud af hvad man vil gøre ikk...

I: Jo... Hvor ofte bruger du biblioteket?

R: Det er nok 3-4 gange om måneden. Vil jeg tro. Ca en gang om ugen og så smutter den så en gang i mellem i weekenden... Men jo vi bruger det da en del synes jeg...

I: Hvad bruger du det så oftest til?

R: Øh... Det er primært børnebøger og så låner jeg nogle film og så får jeg læst alt for lidt bøger men det er jo det der med børnene, at man ikke lige har så meget tid til den slags. Ja men primært børnebøger altså...

I: Er det så sådan at du reserverer noget hjemmefra eller hvordan?

R: Jeg har gjort det meget, men jeg gør det ikke så meget længere. Nu er de så store at de finder, får dækket deres behov ved at gå hernede og kigge selv. I starten lånte jeg nogle film til dem - nogle Disney-film - film var det jo primært, men nu kan de finde masser af spændende litteratur selv.

I: Kan du fortælle om et typisk besøg her på biblioteket?

R: Hvad jeg laver? Altså nu ligesom i dag, så tager jeg så børnene og slipper dem løs hernede og de går og kigger efter nogle bøger og så kan jeg godt finde på lige at sætte mig ned med en avis og se den igennem. Så er der også tit nogle fine udstillinger, så dem kan jeg sådan lige gå og skimme... Og øh ja det er så en af de gode ting. Jeg synes også der er nogle spændende temaer hernede. Der kan man godt snuppe en bog lidt impulsivt. Helt uplanlagt. Så man går sådan lidt rundt og ser hvad der er man lige kan blive fristet af. Og ellers så sidder jeg og læser avisen og til sidst så hjælper jeg lige dem med lige at finde noget hvis de ikke har kunnet finde noget selv.

I: Okay... Har du tænkt over fordelingen af ubemandet og bemandet åbningstid? Er der noget du synes der skal ændres?

R: Nej... Det betyder ikke så meget for mig. Jeg har som sådan ikke behov for at her er personale, så nej det betyder ikke rigtig noget for mig...

I: Hvad med at der måske kunne være søndagsåbent her? Ville du bruge det?

R: Om jeg ville bruge det? Jo det ville jeg jo nok...Øh det ku da godt være en søndag hvor man sidder der hjemme og ikke lige ved hvad man skal lave... Så er det her jo en af de muligheder man har her i Vodskov. Altså der er hallen og nu biblioteket... Byen er ikk så stor, så det er da en af de muligheder man har for at lave nogle ting med børnene. Men altså... De nuværende rammer dækker egentlig fint de behov vi har... Det synes jeg nok.

I: Hvad synes du om indretningen hernede?

R: Jamen den er rigtig god. Den er lækker og hvad hedder det imødekommende. Men altså det er lette rammer. Her er ligesom meget åbent... Det er et dejligt rum synes jeg... Jeg synes der er gjort meget ud af det...

I: Har du nemt ved at finde hvad du søger?

R: Jamen det har jeg, det har jeg... Man skulle lige vænne sig til det der med den opstilling den har men øh det synes jeg... det er blevet rigtig godt indrettet.

I: Du har ikke forlag til nogle ændringer eller?

R: Nej dt er helt fint som det er...

I: Hvordan har du det med selvbetjeningen?

R: Fint. Det er uden problemer... Så længe det fungerer så godt som det gør... Altså som jeg siger, har jeg tidligere oplevet nogle få gange hvor det ikke fungerer, men det har jeg jo som sagt ikke oplevet her efter hvor der ikke altid er personale. Så det fungerer fint og det er nemt og komme ind. Ja det hele er nemt... Kan virkelig godt li det med at man klare det hele selv...

I: Hvad synes du er fordelene ved sådan et bibliotek her?

R: Jamen for mig er den helt store fordel klart det med den store åbningstid! Det er den helt åbenlyse fordel. Øh... Hvad der ellers er af fordel øh... Altså her er et godt overblik det synes jeg er lækkert... Det er overskueligt...

I: Synes der er nogen ulemper?

R: Øh... Nej... Altså det er jo ikke sådan at jeg føler mig utryk hernede eller noget som helst. Man ku forestille sig nogen der ikke ville ku li at være hernede alene om aftenen måske men det føler jeg slet ikke er noget problem. Jeg føler det er...Ja et rart sted at være... Nej der er ingen ulemper sådan lige... Ikke hvad jeg kan komme i tanke om.

I: Hvad med hensyn til arrangementer... Er det noget du lægger mærke til?

R: Nej det er det egentlig ikke...

I: Er der noget specielt du kunne tænke dig der skulle ske?

R: Nej altså det er da godt når der er noget for børnene ikke... Så lige det der med bamserne. Det er da en go ide synes jeg... Ja måske ikk lige for drengene... Men ellers er det da altid spændende at høre om noget der sker her i byen men ved ikke rigtig om det er noget jeg ville komme af sted til...

I: Ja okay... Det var sådan set det hele. Du skal have tusind tak for hjælpen.

Respondenten sagde efter interviewets afslutning noget om hvorvidt jeg havde været i Hjørring og set deres nye bibliotek. Han synes det var rigtig flot men ikke noget han forventer i en lille by som Vodskov overhovedet.

M2: Mand 47 år – onsdag eftermiddag

I: Interviewer

R: Respondent

I: Hvad synes du om biblioteket herefter det er genåbnet som det åbne bibliotek?

R: Jamen jeg synes det er okay... Jeg bruger det egentlig ikke så meget...

I: Hvordan kan det være?

R: Jamen det har jeg egentlig aldrig rigtig gjort... Nu er jeg her lige i dag fordi vi skal ud og rejse og så ville jeg ikke ud og bruge penge på en bog men tænkte der måtte være nogle rejsebøger hernede... Men jeg har kun lige kunne finde noget om japan...

I: Når du besøger biblioteket er det så i ubemandet eller bemandet åbningstid?

R: Nu gik jeg bare herned for vidste ikke hvornår der var åbent med personale. Men det var der så ikke i dag. Jeg har ikke prøvet at lukke mig selv ind før, men øhm... Der var en der var så venlig at åbne døren for mig mens jeg stod og bøvlede med at køre kortet i gennem derude...

I: Så du plejer at komme når der er personale her?

R: Ja det har der da været de andre gange, men det har nok bare været et tilfælde for jeg har ikke lige tænkt over det da jeg tog hjemmefra...

I: Hvor ofte bruger du biblioteket?

R: Det er ikk så tit egentlig... Tror det er nok 2-3 måneder siden jeg var her sidst... Ja det er det nok... Jeg læser ikke så mange bøger...

I: Hvad bruger du biblioteket til når du er her?

R: Sidst da var jeg her for at bruge computeren hernede... Den der hjemme virkede ikk rigtig... Eller ja det var noget med nettet øhm... Ja og så vidste jeg jo at der er computere hernede og så kunne jeg komme herned og se min post... og ja i dag er det for at finde en bog om til vores rejse... De er så dyre i butikkerne og man skal jo ikk bruge dem efter man er kommet hjem - så det er noget nemmere at låne den her. Hvis jeg kan finde en.

I: Laver du andet her?

R: Nej bruger det godt nok ikke rigtig... Kan se at der er nogen der sidder og læser aviser og det er da meget fint, men nu får vi jo Nordjyske der hjemme så det har jeg ikke rigtig behov for egentlig...

I: Hvad synes du om at være her på biblioteket når der er ubemandet?

R: Det er jo egentlig ikke fordi jeg som sådan tænkte over det før jeg gik herned, men øhh... Jeg ku jo godt ha brugt noget hjælp ikk... For en som mig der ikke bruger det så tit så er det lidt svært at huske det hele... Jeg mener næste gang har jeg nok glemt hvordan jeg kommer ind igen selvom der var en der viste mig det... Og jeg har lidt svært ved at finde det jeg skal bruge. Så ja... Næste gang vil jeg nok lige tjekke hjemmefra om der er nogen hernede når jeg skal herned... Men for andre der bruger det tit er det jo nok fint nok...

I: Har du tænkt over fordelingen af ubemandet og bemandet åbningstid? Om der er noget du gerne vil ha ændret?

R: Nej altså må indrømme jeg ikke lige har studeret det nærmere... Det passer vel sikkert fint nok... Det er jo ikke fordi der ligger noget problem i lige at tjekke det hjemme fra... og så er det jo bare at tage herned når det passer...

I: Hvad vil du sige til hvis der kunne være søndagsåbent her?

R: Ville det så være uden personale?

I: Ja det ville være uden personale og der ville eksempelvis ikke blive lagt nye aviser frem...

R: Jeg ville nok ikke bruge det... egentlig heller ikke hvis der var personale her... Jeg bruger generelt ikke biblioteket særlig tit, så ville da slet ikke tage herved en søndag... Nej det ville jeg ikke bruge overhovedet... Men der er da sikkert nogen der ville synes at det er herligt... Men ikke mig... Nej...

I: Okay... Øhm... Hvad synes du om indretningen hernede?

R: Jeg har jo godt lagt mærke til at der er lavet lidt om... Øh... Der er ligesom kommet lidt mere luft... Før var her lidt proppet kan jeg huske... Her er ikke særligt mange bøger længere... ser det ud til...

I: Hvordan har du det med at finde rundt her? Kan du finde det du søger?

R: Njah... Det synes jeg faktisk er lidt svært. Jeg har svært ved at se systemet i det. Skal i dag som sagt bruge den rejsebog, men jeg kunne ikke lige gennemskue hvor de er. Kunne godt bruge nogle skilte eller noget.

I: Der ligger et kort over biblioteket henne ved automaterne - Det kan måske hjælpe dig?

R: Nå okay... Det vidste jeg ikke... Jamen det ville jeg da nok aldrig have lagt mærke til...

I: Hvad vil du så gøre når du er hernede og der ikke er bemandet?

R: Jamen hvis der er nogen andre der ser ud til at kunne finde rundt så vil jeg nok bare spørge dem ikke... Det er jo lidt trælst at gå hjem uden det man kom efter og folk er da som regel flinke til at hjælpe hinanden her i byen...

I: Så du ville ikke gå hjem uden noget?

R: Nej ville da bare spørge en anden til råds... Og ja hvis der så ikk var nogen her ville jeg nok bare komme dagen efter og få hjælp af personalet... Det er jo ikk fordi at det er jordens undergang...

I: Hvordan har du det med selvbetjeningen hernede?

R: Jo altså... Kan da godt se at det er smart, men når man ikk bruger det så tit så glemmer man jo lidt hvordan det fungerer ikk... Sidst jeg lånte noget fik jeg hjælp fra personalet, men det er et stykke tid siden, så det har jeg da helt glemt igen... Så i dag vil jeg da sikkert få brug for hjælp igen... Hvis jeg altså finder en bog... Men så spørger jeg jo bare en anden hvis det er...

I: Har du oplevet nogen problemer?

R: Ja det har jeg jo i og med jeg ikke kunne komme ind uden hjælp... Og der sidst kunne jeg heller ikke finde ud af at låne bogen, men så fik jeg jo hjælp af personalet... Og jeg mener bare at måske er det nok lidt indviklet for os der ikke bruger det så tit, men så må man jo bare spørge om hjælp... Kan jo godt se at det sparer personalet for en masse arbejde når fok kan finde ud af at bruge det...

I: Så det med selvbetjeningen afskrækker dig ikke fra at komme her?

R: Nej det gør det ikk... Kommer her ikke så tit, men hvis jeg skal bruge noget så tager jeg da bare herved... Her er jo som oftest nogen der kan hjælpe... Men ja vil nok lige tjekke tiderne hjemmefra næste gang...

I: Okay ja... Hvad vil du sige er fordelene ved sådan et bibliotek her?

R: Jamen det er jo nok åbningstiderne ikk... Sådan er det jo ikk andre steder... For mig ku det jo nok egentlig være lidt lige meget når jeg ikke bruger det så meget, men det er da smart for dem der kommer her meget ikk...

I: Er der nogen ulemper?

R: Tjah.. Nok bare det med selvbetjeningen ikk... Når man ikk har helt styr på det, for så kan det jo være lidt svært... men når bare man kan komme her når der er personale og få hjælp af dem så er det jo helt fint... Ikke det store problem... Nå ja så det med at finde rundt her... Jeg kommer ikk så meget på biblioteker i det hele taget og har aldrig rigtig gjort det... Så ja... det kunne være fint med noget skiltning... men nu sagde du selvfølgelig at der ligger et kort deroppe... Så kan man jo bruge det... Man skal bare lige være klar over at det er der ikk... men ja ellers har folk vel ikke så meget i mod lige at give en hjælpende hånd... Det kan jeg da ikke se skulle være det store problem i hvert fald...

I: Lægger du mærke til at der nogen gange er nogen arrangementer her på biblioteket?

R: Nej det gør jeg faktisk ikke...

I: Så du har ikke prøvet at være med til noget hernede?

R: Nej det har jeg godt nok ikke... Det interesserer mig ikke rigtig...

I: Er der noget bestemt du kunne tænke dig? Noget der ville gøre det mere tiltrækkende for dig?

R: Næh.. Ved ikk lige hvad det skulle være... Det synes jeg ikke lige jeg kan komme i tanke om... Så nej...

I: Jamen okay... Det var så faktisk det hele... Tusind tak for hjælpen!

(Jeg viste efterfølgende brugeren hen til rejsebøgerne)

M3: Mand 44 år – fredag eftermiddag

I: Interviewer

R: Respondent

I: Jeg skal høre hvad du synes om biblioteket her efter det er genåbnet?

R: Men øh... Det er okay...

I: Er der noget specielt du synes der er godt?

R: Jamen det er jo selvfølgelig fortrinsvis åbningstiderne der er lidt bedre ikk...

Så øh... Det synes jeg det er fint...

I: Hvor tit bruger du biblioteket?

R: Åhh... Jamen jeg bruger det vel... Det er lidt forskelligt ikk... i øjeblikket er jeg i gang med noget efteruddannelse, så der bruger jeg det sådan meget fagligt ikke... Men ellers er jeg da go til sådan.. ja altså lige nu får jeg ikke lige læst så meget andet, men det har da gjort førhen... men nu er det ligesom det her faglitteratur der har første prioritet ikk... Så det er lige nu en lidt anden retning end almindelige bøger ikk... Men altså jeg er her jo nok et par gange om måneden... Vil jeg tro...

I: Er det så noget du reserverer hjemmefra eller?

R: Jaja... Det er det... Det er primært det jeg gør.

I: Jeg skal høre hvornår du besøger biblioteket? Om det er i bemandet eller ubemandet åbningstid?

R: Altså i øjeblikket er det når der er bemanning på fordi jeg som regel bestiller gennem bibliotekerne over hele landet (= Bibliotek.dk). Og når jeg bestiller på den måde så bliver jeg nødt til at komme når der er bemanning for der skal jeg have bøgerne gennem personalet... Det må være når bøgerne kommer fra et andet sted i landet... Så bliver de ikke stillet op på den almindelige hylde til bestilte bøger... Så derfor kommer jeg når der er bemanning, for det kræver jo så at jeg skal hen til skranken for at få dem ikk... Men altså hvis det er nogle bøger herfra Aalborg altså så er det jo lige meget hvornår jeg kommer, for dem kan jeg jo bare hente selv der på hylde ikk... Så ellers bruger jeg det faktisk udelukkende udenfor de almindelige åbningstider...

I: Er det noget du tænker over inden du tager hened?

R: Nej nej... det gør jeg godt nok ikke... Jo selvfølgelig kun hvis jeg skal hente en bog i skranken...

I: Så det er for dig lige meget om der er bemanning på eller ej... Med mindre du skal hente en bog i skranken?

R: Ja altså hvis det ikke var på grund af det så var det da fuldstændigt ligegyldigt om der var bemanning eller ej... så kunne jeg jo bare tage dem på hylde ikk... Men altså det kan jeg jo så ikk i denne sammenhæng... Men ellers havde jeg da gjort det... Det har ingen betydning... Slet ikke...

I: Har du prøvet at være henede om aftenen?

R: Jaja

I: Hvad synes du om det?

R: Jamen det er fint... Altså det er der ingen problemer med...

I: Kan du fortælle om et typisk besøg her på biblioteket... hvad du laver?

R: Jamen altså jeg henter mine bøger og så går jeg igen... Jeg bruger det jo ikke rigtig... jeg kigger egentlig ikke... Jeg bestiller jo over nettet og så henter jeg det bare her ikk... Der er måske noget dvd en gang i mellem... Det er det eneste jeg sådan kan gå hen og kigge på ellers såh... Ja så bruger jeg det ikke rigtig... Min kone bruger det mere med knægten ikk... Så tager hun ham med hened... De bruger det da en gang i mellem. Til at lave lektier og sådan noget...

I: Hvor gammel er han?

R: Han er otte... Så der... Ja de bruger det en gang i mellem...

I: Ja... Hvad synes du om fordelingen af åbningstiderne her? Altså hvornår der er bemandet og ubemandet?

R: Jamen det er... Altså jeg synes det passer helt fint sådan som det er nu... Det passer fint for mig... Vi har ikke... Altså det kan selvfølgelig være sværere når man skal ha hende ved skranken... Det ville jo så være rart hvis de bøger også kunne hentes derhenne på den almindelige hylde, men det kan man så ikke når man udlåner udefra åbenbart... Så hvis jeg bare kunne få fat i mine bøger så har jeg faktisk ikke brug for at her er bemandet... Jeg klarer jo egentlig bare mig selv...

I: Hvad ville du sige til hvis der ku være søndagsåbent her? Var det noget du ville bruge?

R: Sikkert... Ja altså ligesom de andre dage hvor der bare er ubemandet ikk... Og det burde da også kunne lade sig gøre om søndagen... Og det ku jeg da sagtens forestille mig at jeg ville bruge... Når man er nede og handle ind og så lige gå på biblioteket bagefter ikk... Ja det ku da være fint...

I: Ja. Hvad synes du om indretningen henede?

R: Helt fint. Der er fint plads jo... Det er nu ikke noget jeg har tænkt over sådan rigtig... Jeg henter bare mine bøger og så ud igen ikk...

I: Ja okay... Hvad synes du om selvbetjeningen her? Hvordan har du det med det?

R: Jamen fint ja...

I: Har du oplevet nogle problemer eller?

R: Aldrig nej... Så øh... Nej altså det synes jeg bare er helt fint...

I: Også i forbindelse med at lukke dig selv ind?

R: Ja... Ja det synes jeg er... Det er jo helt klart... Der er ikke så meget at sige til det... Der står jo sort på hvidt hvad man skal gøre og hvordan kortet skal vendes osv ingen problemer i det... Altså hvis det også er betingelsen for at holde et bibliotek åben men så skal man da det.. Længere er den ikk... Det ville jo være et tab for byen her hvis biblioteket skulle lukkes ikk... Så vi er da åbne for nye tiltag det er klart...

I: Ja... Hvilke fordele synes du der er ved sådan et bibliotek her?

R: Jamen det er når man... Jamen det er jo helt klart at bøger er dyre og fagbøger især er endnu dyrere... Og når man læser og kun skal bruge nogle kapitler i fagbøger så kan det ganske enkelt ikke betale sig at købe dem vel... Og så er det rart at kunne bruge biblioteket ikke.. Og så er det klart at for min dreng er det rart at bruge det... Altså for ham er det jo.. For eksempel når de laver lektier så kan de tage herved og bruge nogle bøger i den retning ikk... Her er jo lidt af hvert på hylden ikke... Så ja det er jo for bøgerne ikk... Men altså fra mit synspunkt kunne man jo ligeså godt bruge internettet derhjemme ikk og så downloade det man skal læse... og det gør man jo i USA for eksempel... Det er i højere grad på universiteter ikk... Alt publicering det bliver simpelthen gjort på nettet... Hvis en forfatter har skrevet noget specielt ikk så kan man gå ind og downloade lige det kapitel man skal bruge... Det kunne jo bare være så smart hvis det var muligt herhjemme ikke... Altså jeg behøver jo ikke hele bogen vel... Jeg ved hvad det er jeg skal have fat i, men jeg er nødt til at gå hele det her i gennem med først at bestille bogen og så vente på den og så tage herved og hente den... De ku jo bare ligge på nettet ikk.. Det ville jo være ti gange nemmere... Hvis noget af det jeg skulle skrive om var publiceret på nettet så kunne jeg jo få fat på det med det samme i stedet for at skulle vente de her 4-5-6 uger på det først... Så lang tid går der jo nogen gange inden jeg får fat på litteraturen ikke... Det andet kunne jo være fantastisk... Det ville være en stor hjælp... Det er jo ligesom med lydbøger... Dem er vi jo også begyndt at låne til drengen ikk og det kan man jo også gøre over nettet... Så der ligger da helt klart en fremtid ikke...

I: Ja okay... Synes du at der er nogle ulemper her ved biblioteket?

R: Nej altså ikke andet end det jeg siger.. Jeg tror det ville være meget nemmere for mig hvis det hele var på internettet... Det er der ingen tvivl om... Men der er jo heller ingen tvivl om at det jo er godt at der er et bibliotek for eksempel med computere med opkobling til de borgere der ikke har mulighed for det hjemmefra... Så er det jo en go ting... Men det er jo også klart at for knægten der er det jo godt også at se nogle forskellige bøger og komme herved og røre ved en bog og se hvad der ellers er... Det tror jeg da at det er en oplevelse for ham også... Uden at gøre det til mere end det er... Men jeg tror da det er en go ting...

I: Har du været til nogen af de arrangementer der er hernede?

R: Nej

I: Lægger du mærke til at her foregår noget nogen gange eller?

R: Nej det gør jeg ikke... Altså for mig i øjeblikket er det primært det faglitteratur det drejer sig om... Bruger det egentlig ikke til andet jo...

I: Okay... jamen det var det hele så... Tusind tak for hjælpen!